

2019 — 2020学年第二学期  
本科线上教学质量报告

为之则易  
不为之则难



# 前 言

在学校疫情防控要求和“停课不停学、停课不停教”的总体安排下，2019—2020 学年第一学期所有理论课课程按照课表安排准时开课，任课教师们充分利用超星、中国大学 MOOC、爱课程、学银在线、雨课堂等网络教学平台和钉钉群、微信群、QQ、腾讯会议等通讯工具，采用 MOOC、SPOC、直播、录播、建群授课、自学加答疑辅导等教学模式，全面开展线上教学，教学秩序整体平稳有序，考试考核工作顺利结束，学期教学任务圆满完成，基本实现在线教学与课堂教学的实质等效。

本学期教学任务结束后，教学质量监控中心面向全体任课教师就授课方法、授课感受、提升建议等开展了线上教学情况的问卷调查，面向学生就学习效果、学习感受、学习建议等开展了线上学习情况的问卷调查，并对调查结果进行统计分析，对其中反映出的问题、教师学生提出的建议进行了深入总结。

本报告对本学期线上教学的安排部署、教师教学开展情况、学生学习感受、质量监控与评价进行了回顾与总结，期望以此次全面开展线上教学为契机，总结问题与经验，为进一步深化课程教学模式改革，促进线上线下教学深度融合，不断提升教学质量提供借鉴和参考。



# 目 录

一、学校总体安排部署·····	1
二、教师教学具体情况·····	3
三、学生学习具体情况·····	13
四、教师学生共同体验·····	21
五、线上教学质量监控与评价情况·····	25
六、线上教学经验总结·····	29
七、教师学生建议心声·····	32
八、结语·····	34



## 一、学校总体部署安排

校领导高度重视线上教学工作，分管教学副校长王新杰领衔成立由教务处、教学质量监控中心、信息化管理中心组成的教学管理保障团队，统筹做好在线教学工作安排、平台建设和培训、质量监控保障等工作，同时也得到了其他管理部门的全力支持和配合。

教务处对本科教学工作进行总体部署，制定线上教学要求，安排教学任务下达等。对理论课、实验实习、毕业设计（论文）、公共选修课等课程、环节的教学工作做了明确要求，对考试考核方法、成绩提交和教学资料管理提出了具体要求，保障了教学秩序平稳有序运行。

教学质量监控中心制定线上教学质量评价指标，对线上教学开展质量监控与评价，深入了解在线教学具体情况，总结出现的问题和经验，推广优秀教学案例，指导和帮助教师持续改进线上教学，连续发布 17 周教学质量周报告，为学校、学院统筹推进线上教学总体提供依据和参考。

信息化管理全程提供线上教学技术支持与培训，连续开展 25 场在线教学能力培训，随时解答教师遇到的技术问题，三部门通力合作，有效保障了在线教学顺利开展。

全校 23 个教学单位联动响应、密切配合，同舟共济、坚守责任，提前安排部署，研究讨论开课方案，通知联络所有上课教师、学生，排查解决困难；院领导带头深入在线课堂听课督导；学院教务员、质管员、辅导员全力服务保障；1075 名授课教师尽职尽责，按照要求提前在网络平台上传教学实施方案、课件、参考资料、作业等教学资

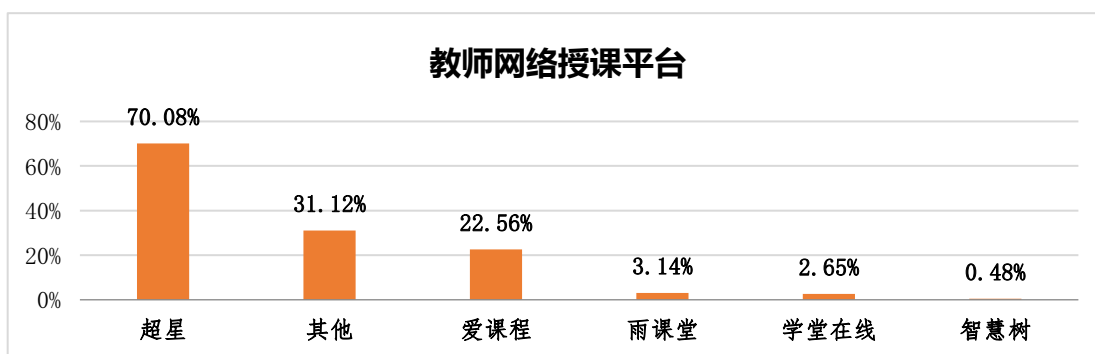
源，积极熟悉各种教学平台，探索直播、问答、互动、辅导答疑、作业、章节测试等多种教学模式保障教学效果，2630 门次课程教学任务顺利完成。

## 二、教师教学具体情况

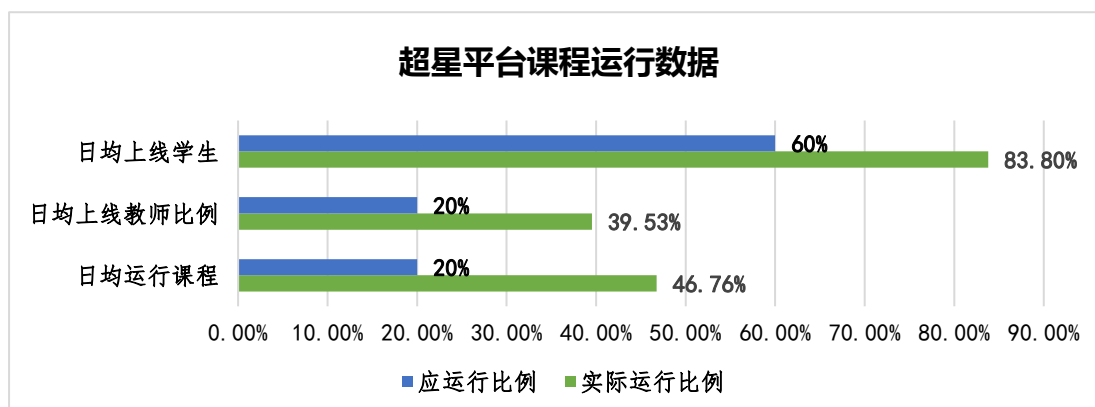
本学期课程基本结束后，学校向所有 1075 名任课教师发放了线上教学情况问卷，共回收有效问卷 936 份，占比 87.07%，结合超星平台授课数据，调查统计结果如下。

1. **开课情况**: 全校线上应开课程共 2630 门次, 实际开课课程 2630 门次, 开课率 100%。开课教学单位 23 个, 授课教师 1075 名, 非毕业班上课学生数 15134 人。

2. **授课平台**: 网络授课平台以超星平台为主, 辅助以爱课程、雨课堂、学堂在线、思科网院平台、人大芸窗、U 校园等平台。



大部分老师使用学校推荐的超星平台进行授课、考试考核工作，因此超星平台的技术支持和保障是重要的一环，同时应不断优化流程，使软件使用更符合教师授课、互动需要，更加符合考试考核发卷、监考、阅卷、成绩计算等需要。

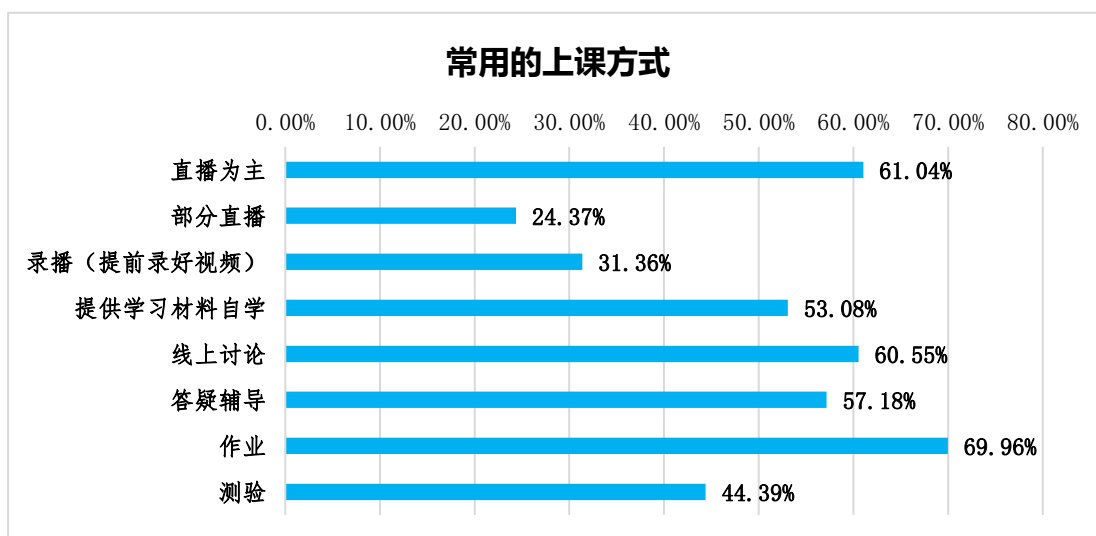




超星平台日均运行课程 1230 余门，日均运行比例 46.76%，日均上线教师 425 人，日均上线比例 39.53%；日均上线学生 12694 人，日均上线比例 83.8%；平台日均访问量为 3719063。

从数据来看，按照每周有 5 天课程比较密集来算，日均运行课程应为 20%左右，46.76%的课程运行比例说明教师课前上传教学资源、设置作业、讨论等教学活动非常活跃，平台日均访问量为 3719063，师生合计人日均访问量为 229 次，由此可知，教师课程建设、作业批改等活动活跃，学生访问教学资源、上传作业、参与讨论等活动活跃。

**3. 上课方式：**直播、录播、学生自学、互动答疑、线上讨论、课后作业等多种方式结合的线上教学模式。

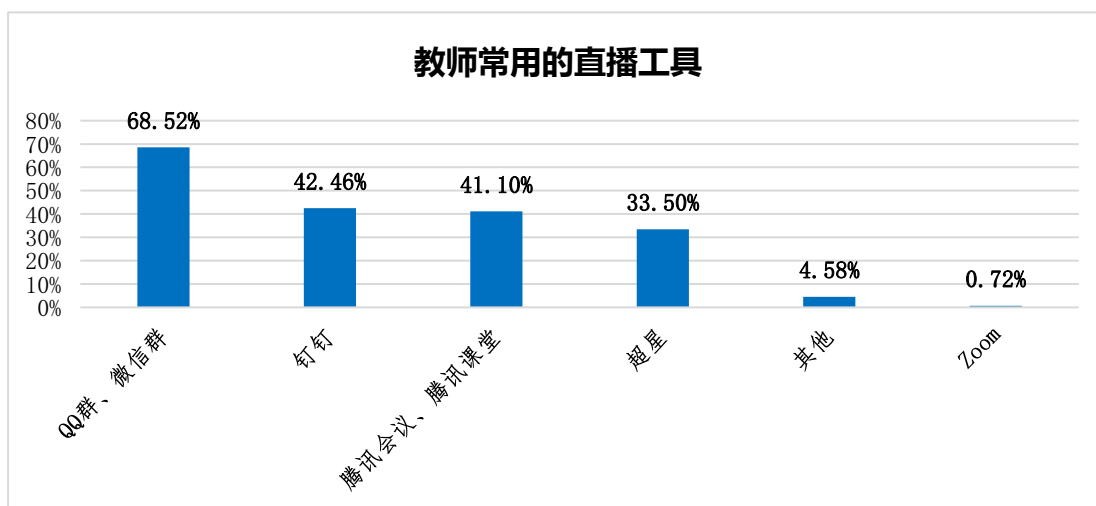


授课教师根据知识类型不同，结合多种网络平台，采取了灵活多样的授课方式：有的老师通过钉钉、QQ 群或微信群等平台，直播为主授课；有的老师组织学生在超星、慕课堂、雨课堂等网络平台课前自学，课上进行直播、演示或答疑互动；有的老师组织学生依据提供的资源完成自学，并在授课平台上参与讨论及提交作业。

超星平台统计结果显示，授课教师在网络平台设置了签到、章节

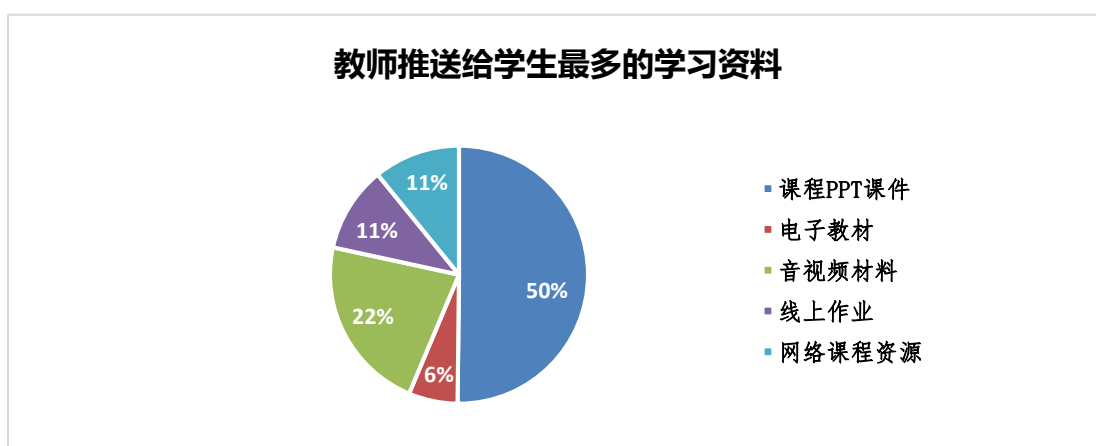
的过关测验、课堂讨论、话题讨论、作业等学习活动，促进学生按照教学目标完成课前学习、课中互动、课后答疑及知识巩固等学习活动，教学设计能够适应线上教学要求，教学活动丰富。

#### 4. 教师常用的直播工具



教师直播工具选用前三的分别是QQ群、微信群、钉钉、腾讯会议、腾讯课堂，这些工具因建群方便，师生日常就在使用而被教师选用，但要注意的是，直播中要保留视频，便于学生回放观看。

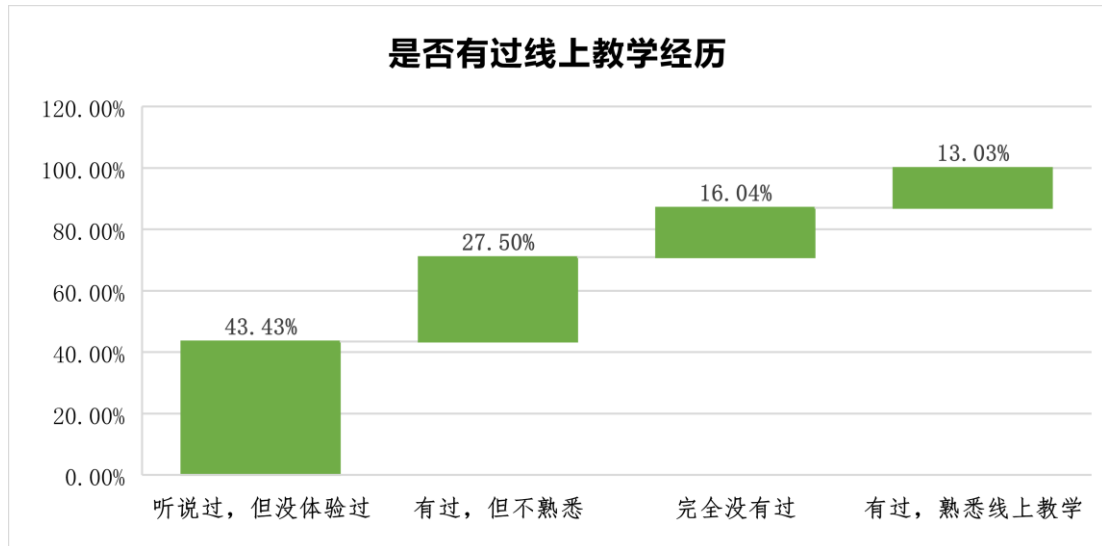
#### 5. 教师推送给学生最多的教学资料



教师推送给学生最多的主要是自制ppt课件，教师主讲为主。由此可以看出，我校课程资源的建设利用还不够丰富，课程团队应逐渐

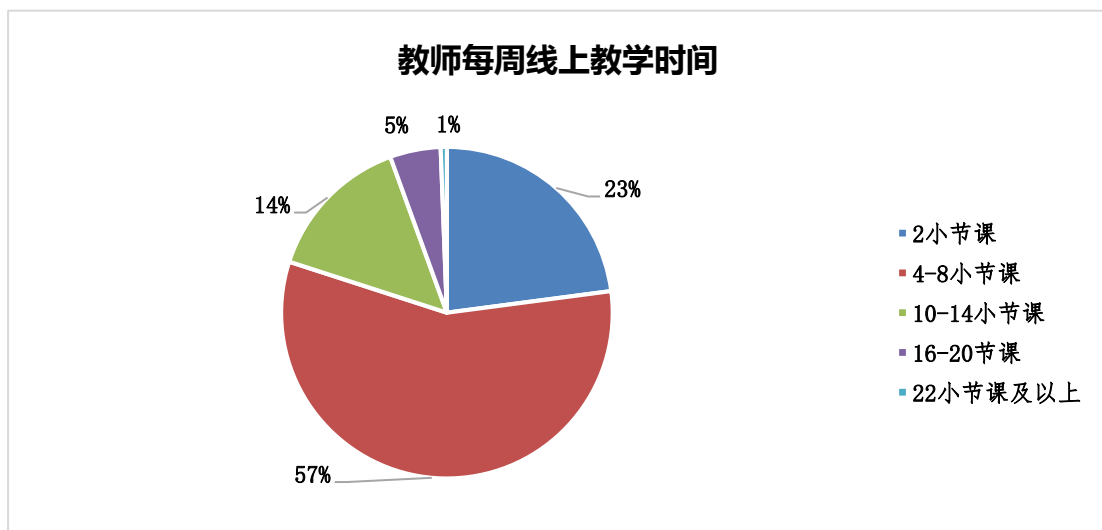
打造稳定并不断更新的课程资源包，包括 ppt、音视频、阅读资料等，让老师投入更多精力去设计互动类的教学互动、答疑辅导等。

### 6. 教师是否曾经有过线上教学的经历

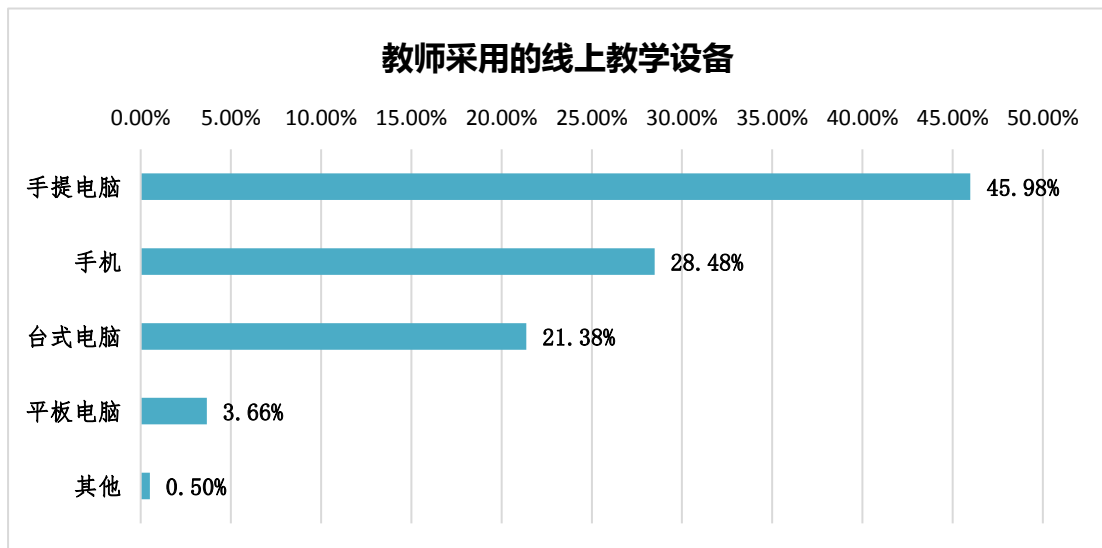


熟悉线上教学的老师仅占 13.03%，大部分老师不熟悉线上教学，学校应加大有关线上教学的培训与激励措施，探索推进线上教学落地的具体实施方案。

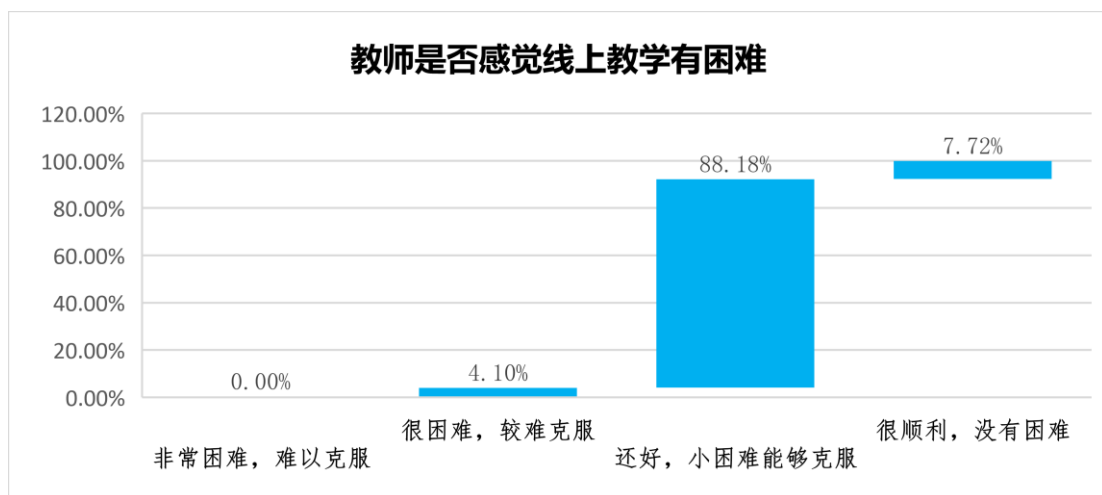
### 7. 全面开展线上教学以来教师每周线上教学的时间



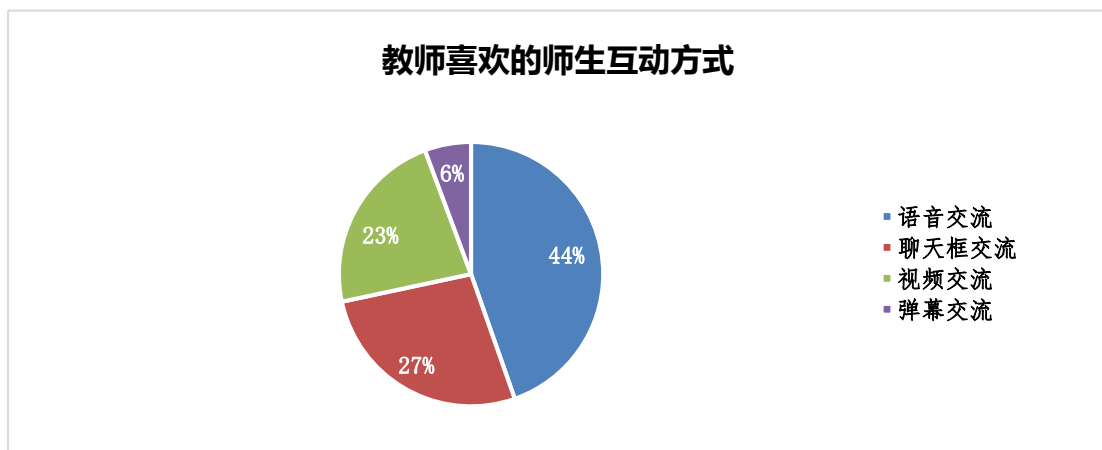
## 8. 教师采用的线上教学设备



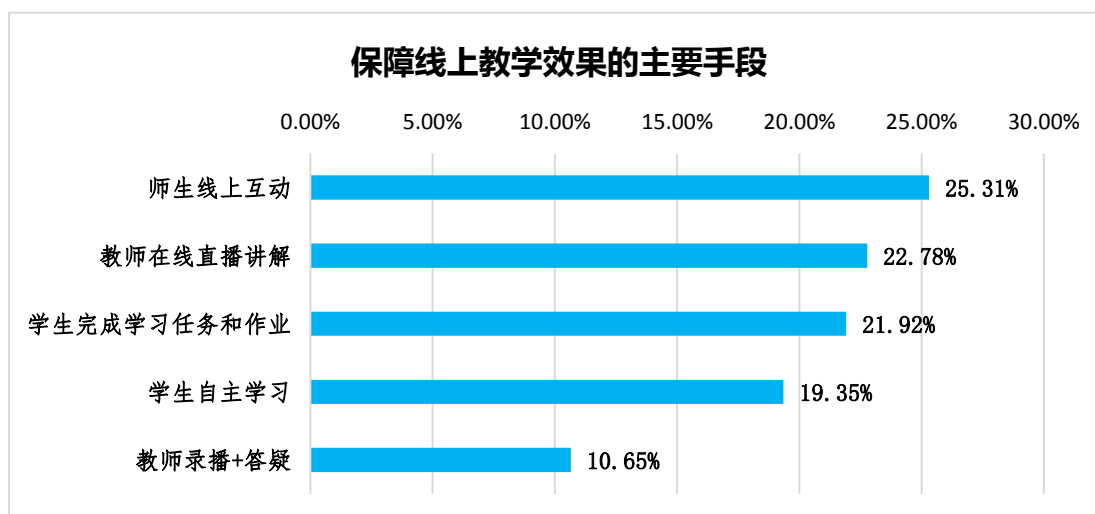
## 9. 教师是否感觉线上教学有困难



## 10. 教师喜欢的师生互动方式

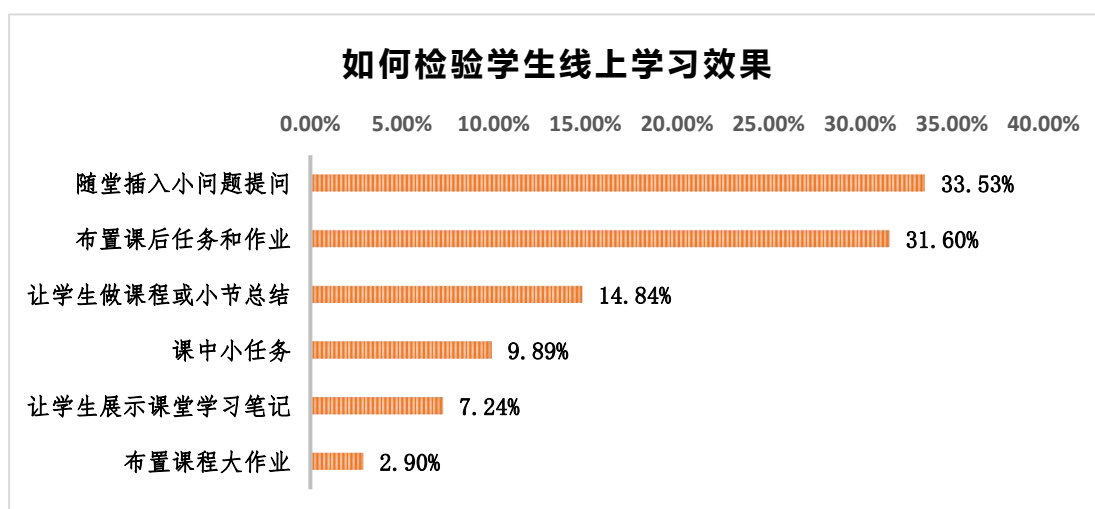


## 11. 教师保障线上教学效果的主要手段



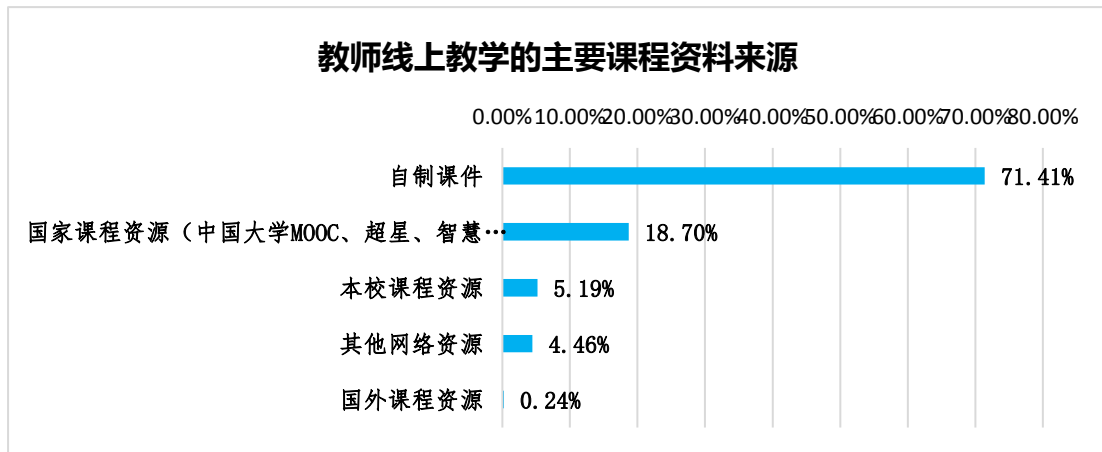
教师对线上教学效果的认识比较全面，既离不开教师的授课努力，也需要学生主动学习并完成任务。

## 12. 教师如何检验学生学习效果



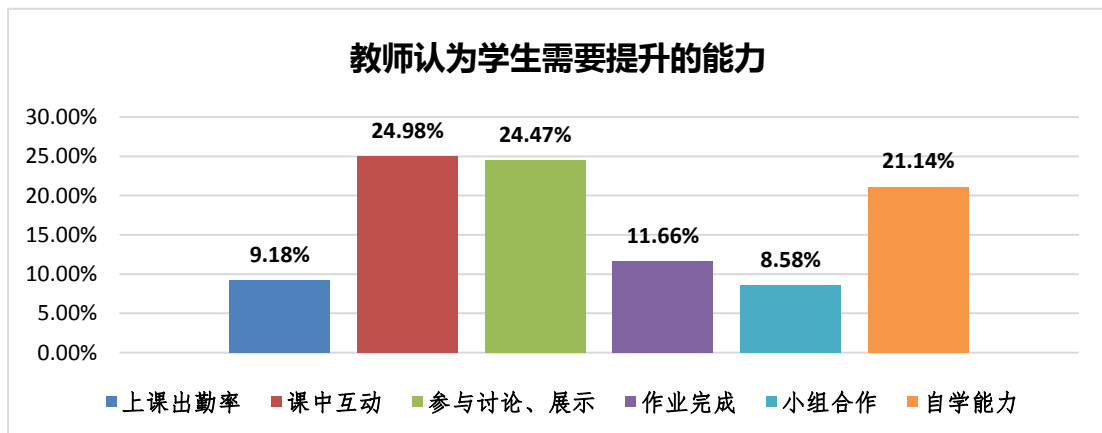
大部分老师以课堂提问和作业来检验学生学习效果，体现综合性的课程总结、任务课题较少，说明课程过程考核还需更加多样化，应更注重体现出对学生分析、应用、解决综合性问题能力以及团队协作等方面的考察。

### 13. 教师线上教学的主要课程资料来源

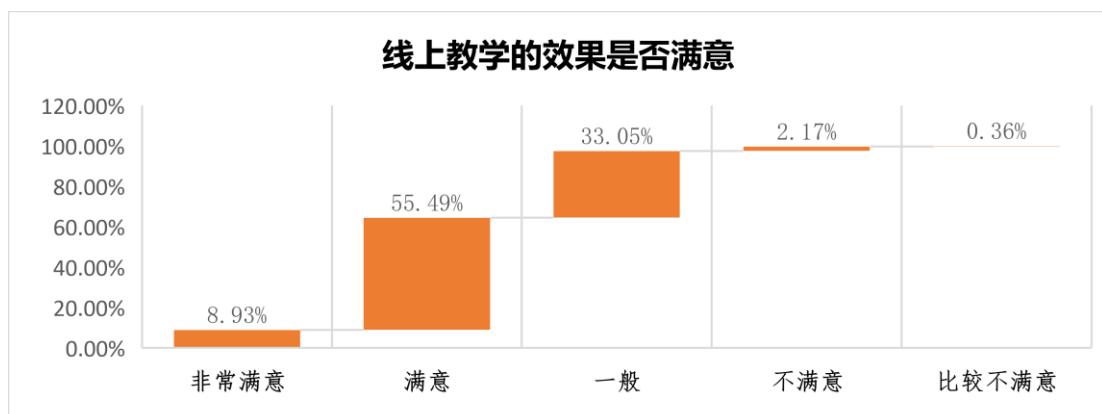


课程资料来源不够丰富，仅有课件显得比较单一，课程团队可以考虑集体自建资源或引进国内外优质资源，教师个人可利用网络课程平台持续积累，逐渐形成稳定丰富的课程资源。

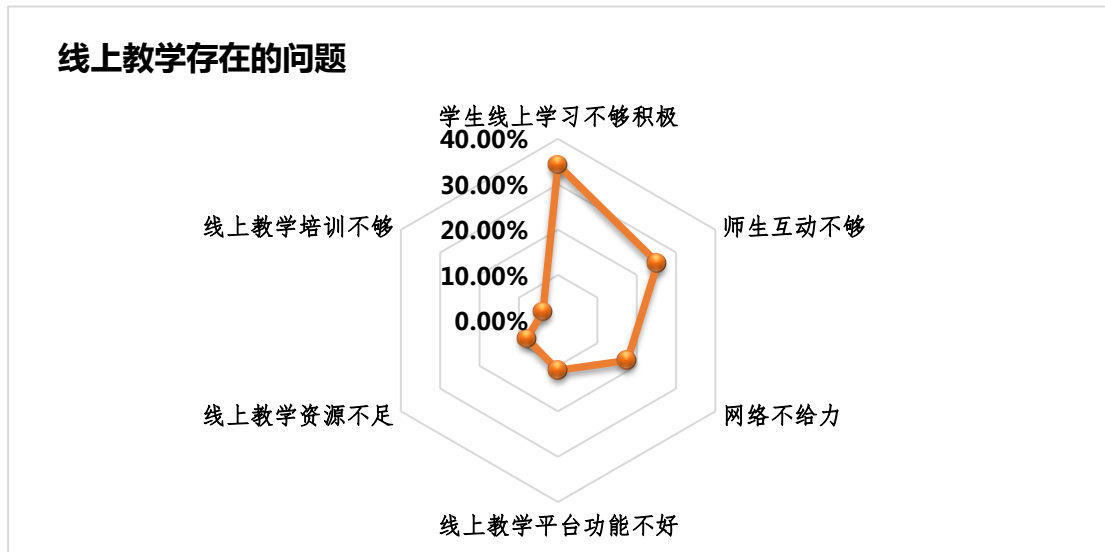
### 14. 教师认为学生参加线上最需要提升的能力



### 15. 教师对此次线上教学的效果满意情况

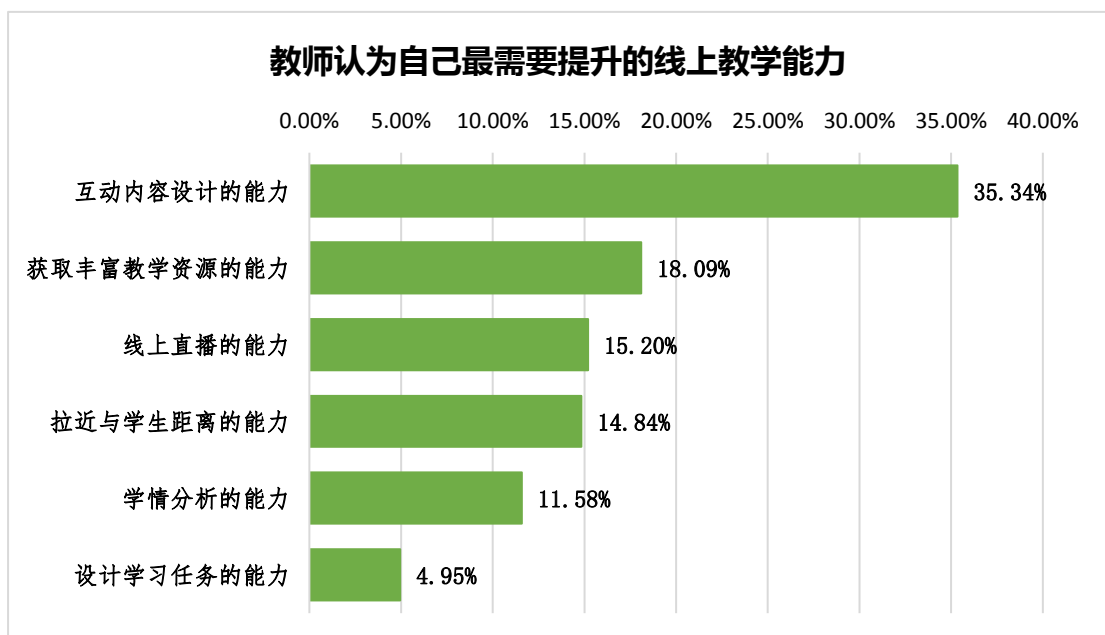


## 16. 教师认为目前线上教学存在的主要问题

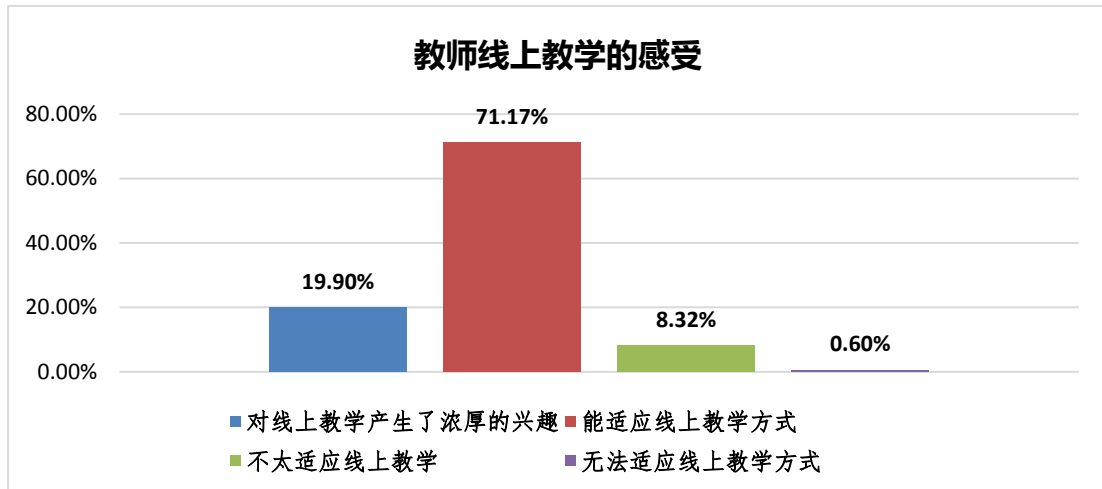


教师认为线上教学存在的主要问题是学生学习积极性和师生互动两个因素，这需要教师在课堂教学中多下功夫，通过加强管理、签到、设计互动问题等方式提高学生的学习积极性；同时学校方面要加强学风建设，给学生一定的压力。

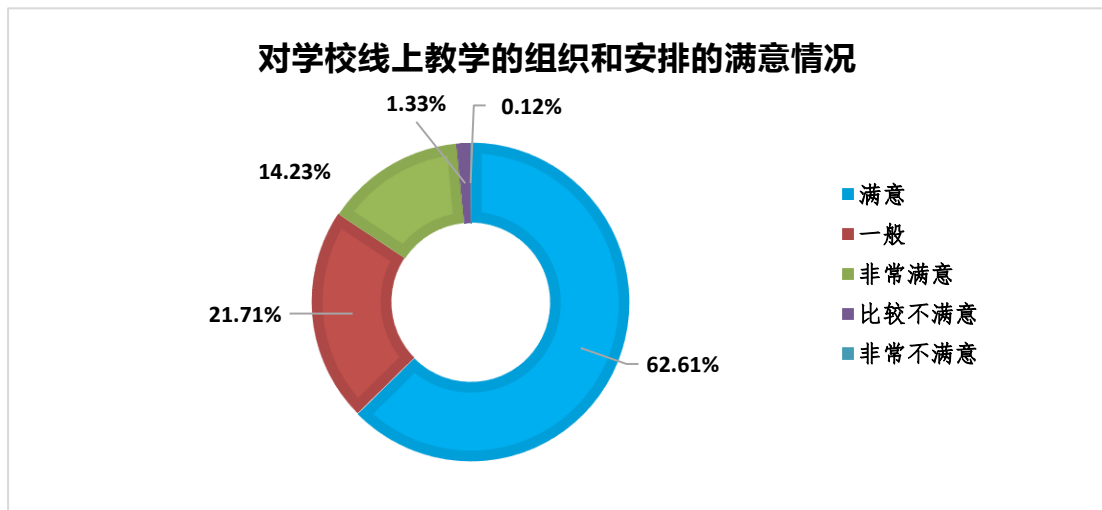
## 17. 教师认为自己最需要提升的线上教学能力



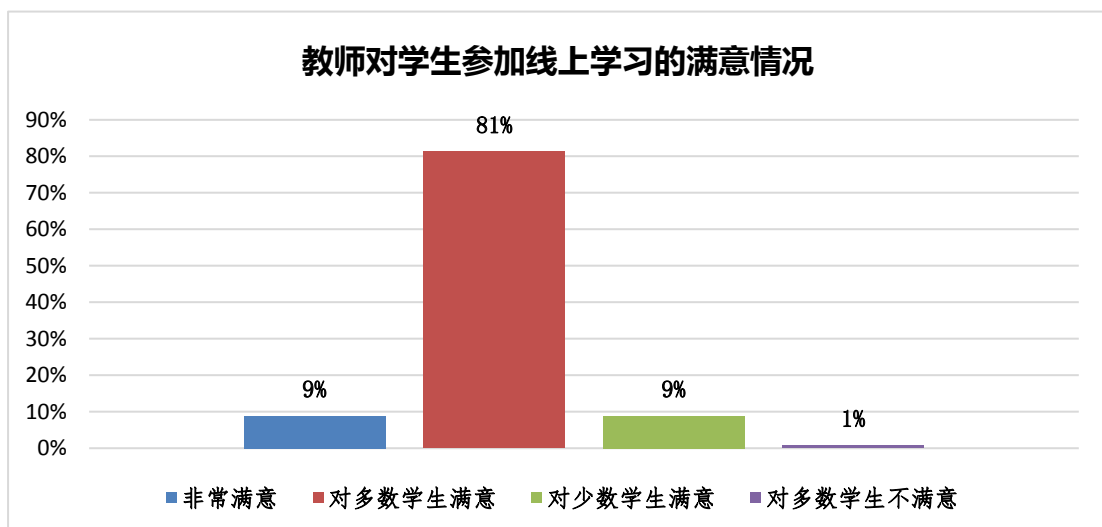
### 18. 教师开展线上教学以来的感受



### 19. 教师对学校线上教学组织和安排的满意情况

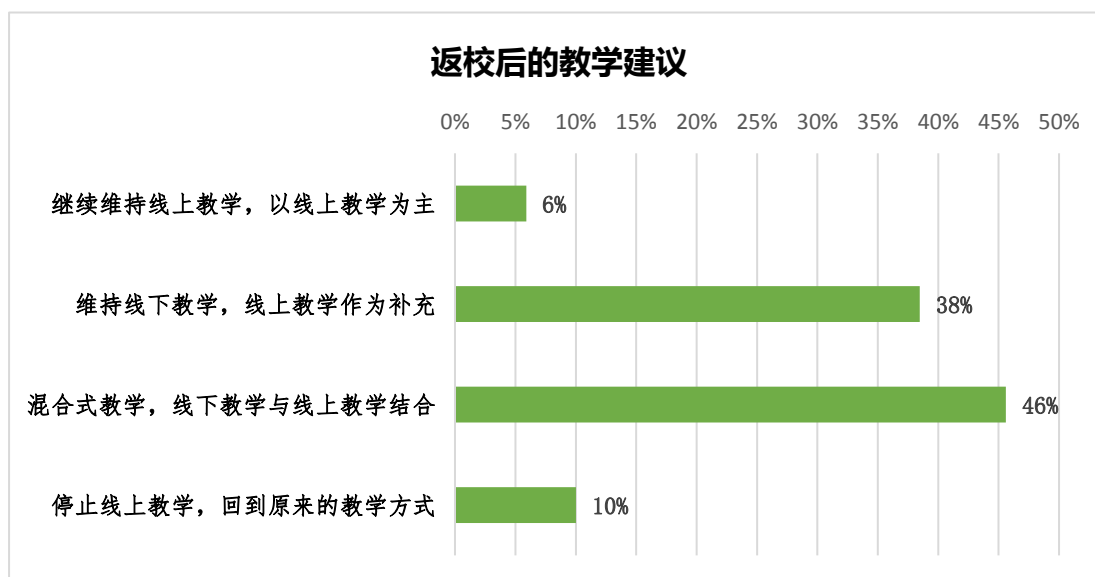


### 20. 教师对学生参加线上学习的满意情况





## 21. 教师对返校后的教学建议



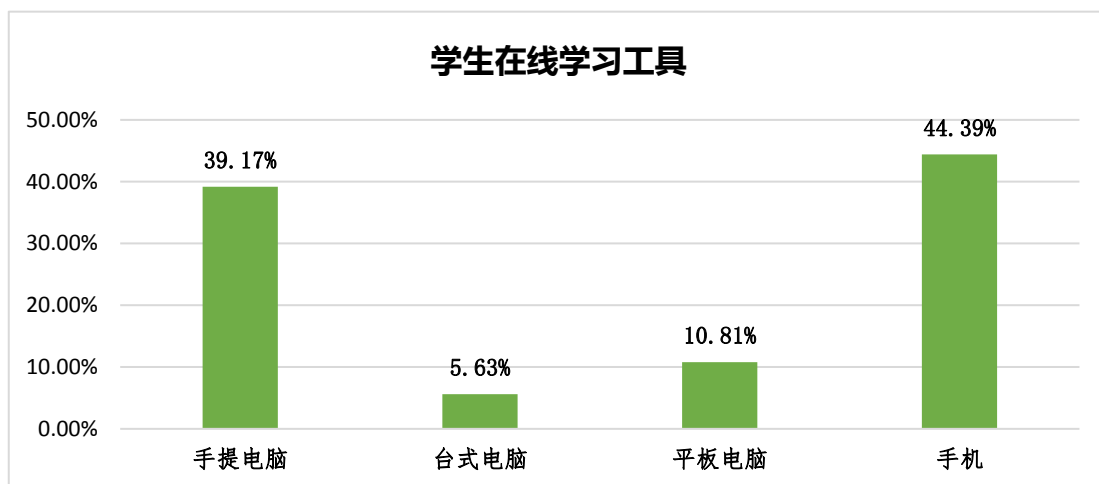
仅有 10% 的教师表示希望停止线上教学，回到原来的教学方式，由此可见，大部分教师在经历了此次全面线上教学后，对线上教学产生了浓厚的兴趣，并愿意在下一步的教学实践中开展线上线下结合的混合式教学，或者将线上教学作为一定的补充。

学校可以此为契机，出台激励措施，鼓励教师进一步探索实践线上线下结合的混合式教学模式，推动教育教学深化改革。

### 三、学生学习具体情况

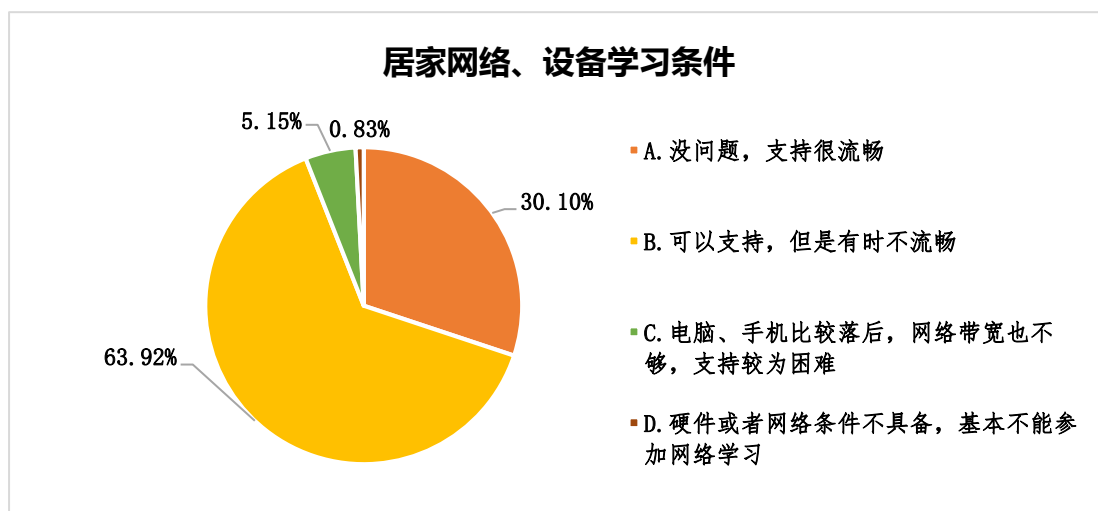
学校通过电子问卷系统向所有非毕业班的 15134 名同学发放了学生线上学习情况的问卷调查，共回收有效问卷 11445 份，占比 75.62%，结合超星平台统计数据，调查统计结果如下。

#### 1. 学生在线学习工具



44.39%的同学使用手机进行在线学习，因此教师在进行网络授课时，课件字体的大小、互动问答的形式、部分软件工具的使用等，要充分考虑在手机端的显示，保障学生能正常浏览、使用。

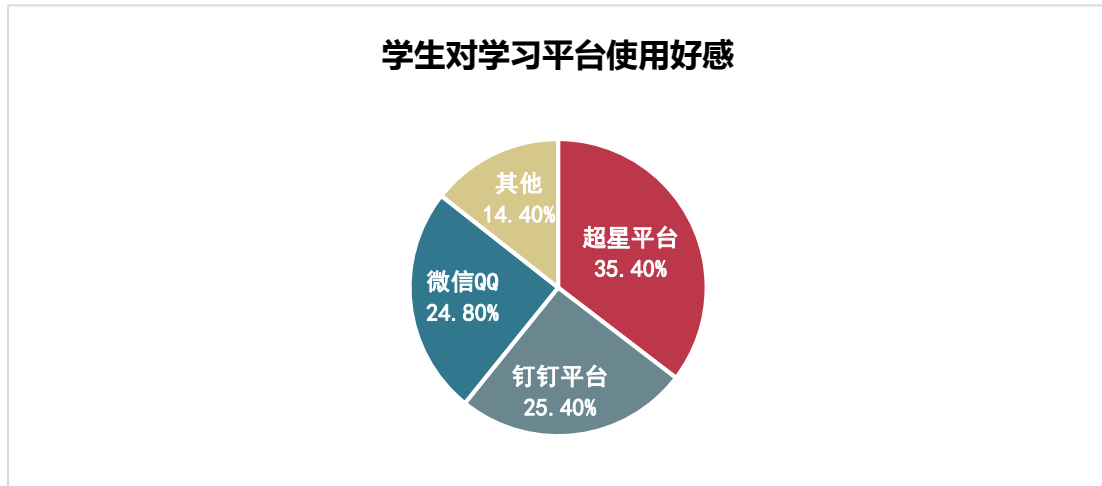
#### 2. 学生居家网络、设备学习条件



有 5.98%的学生，电脑、手机、网络不能很好的支持在线学习，

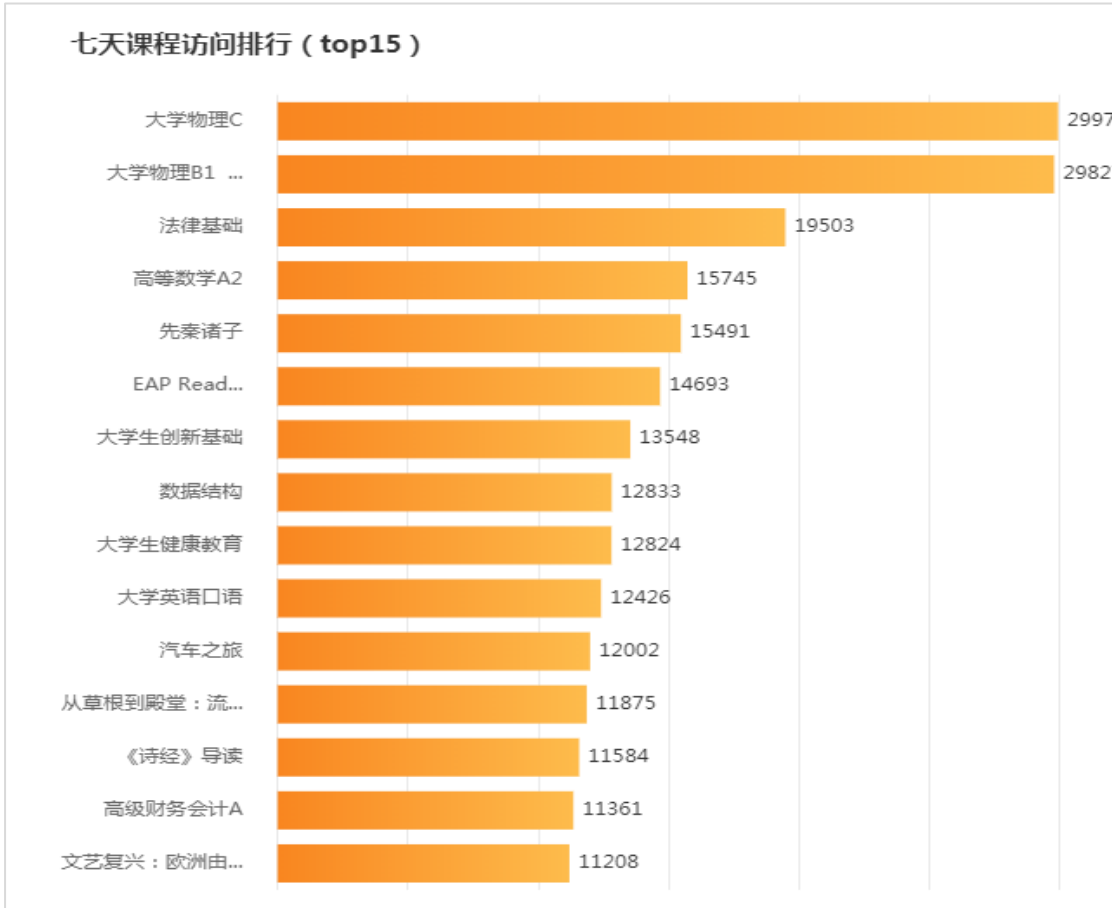
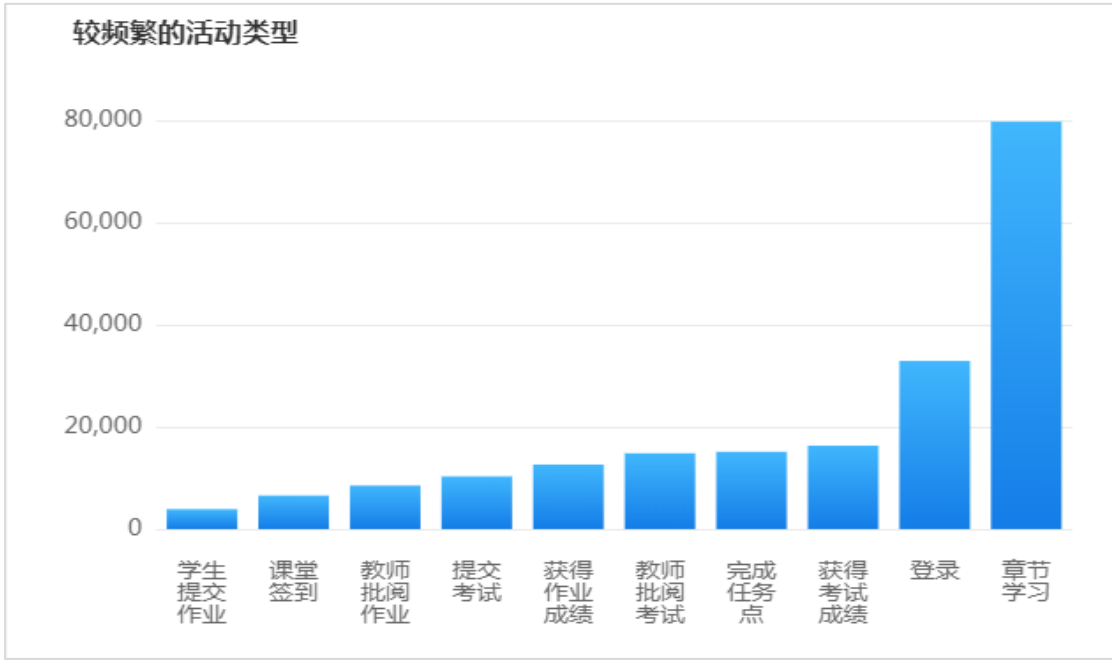
学院、教师应与学生取得联系，通过一定方式发放学习材料，保障学生顺利学习。

### 3. 学生对学习平台的使用好感

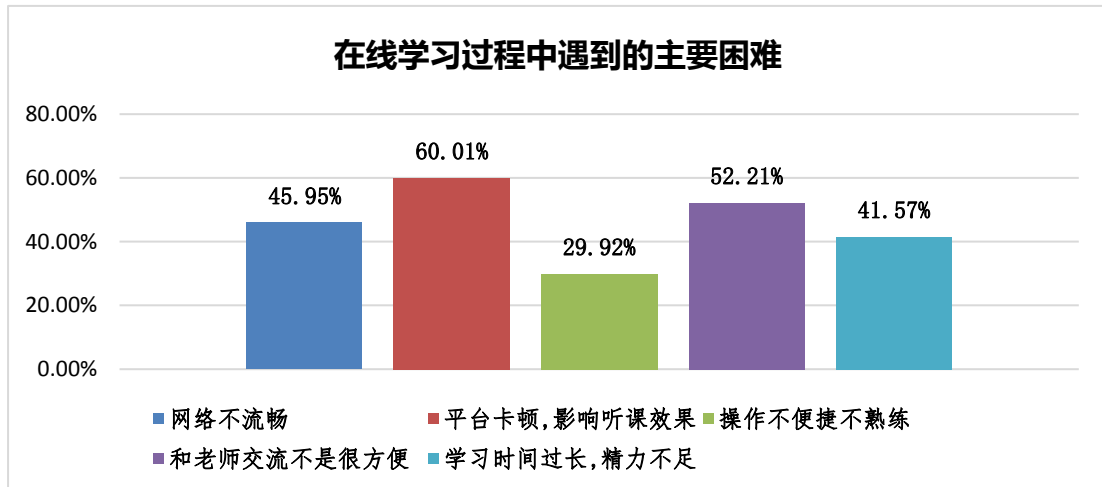


**4. 学生参与学习情况：**依据超星平台统计数据，大部分同学都能积极地参与学习，按照要求完成签到、观看资源、提交作业。部分同学积极地参与话题讨论、QQ 群、微信群等的互动。少部分同学对教师安排的学习活动积极性不高，参与性不强。

截至目前，超星平台共上传各类资源 695650 个，其中视频资源 84283 个，发布作业 10123 个，完成作业 398613 人次，人均完成作业 39 次；发布学习活动 47159 个，总参与 1059541 人次，人均参与 22.46 个活动；课程讨论发帖 10246 个，参与回帖 279348 人次，人均回帖 27 个；发布考试 3872 个，批阅考试 3242 个。

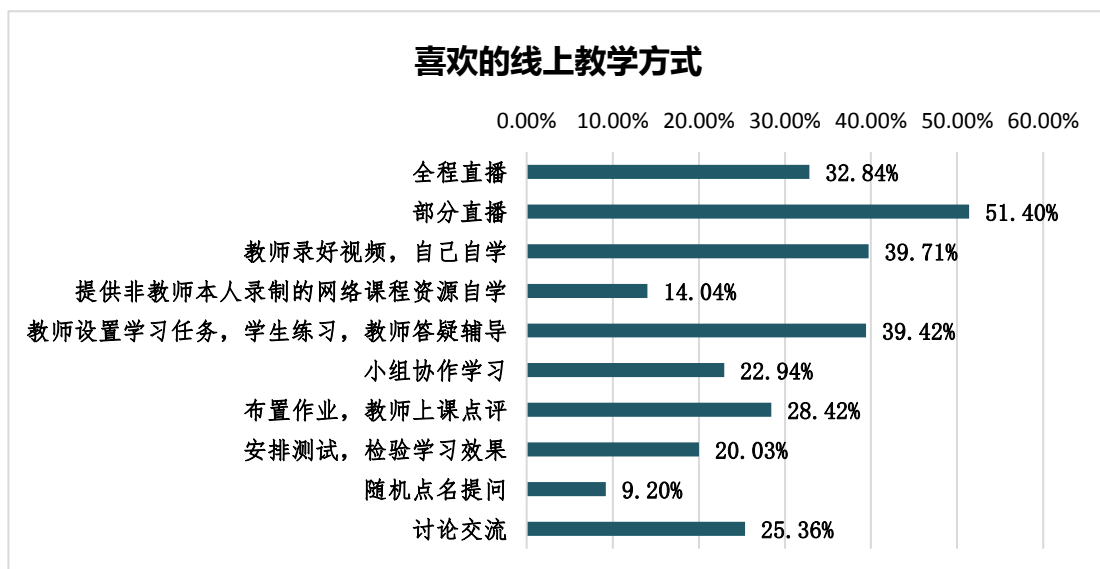


## 5. 学生在线学习过程中遇到的主要困难



这一选题的五个选项都有一定比例,因此教师在选择授课平台时,要尽量选择运行成熟、能够承载大量访问的平台;在授课中要增加师生互动,多关注学生在听课中的反映;全程直播容易导致学生产生疲惫、注意力不集中等问题,应尽量避免,可采用部分直播、互动的形式上课,课下尽量减少记忆性的作业。

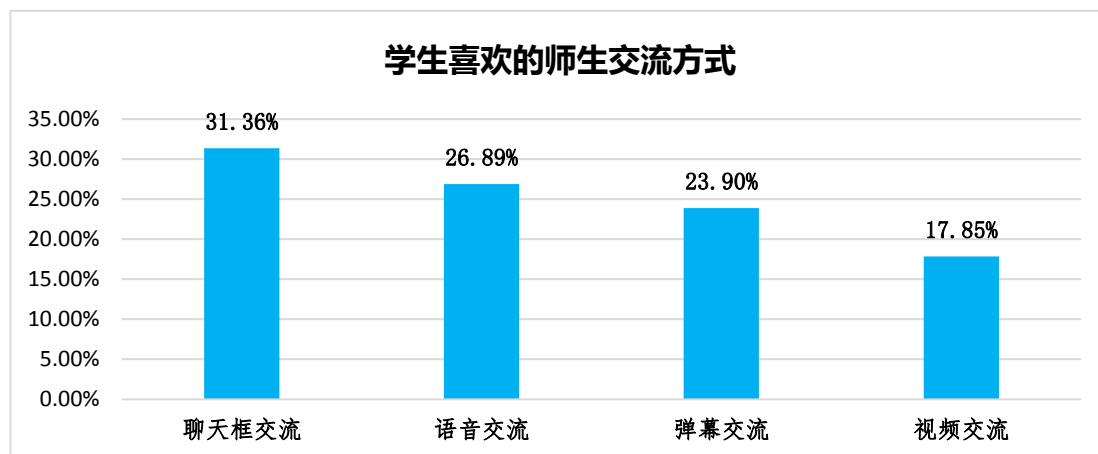
## 6. 学生喜欢的线上教学方式



本题值得注意的是,网络课程资源自学选项选择比例较少,推测是因为网络课程资源虽然可能质量很高,但因缺少师生互动,而不被

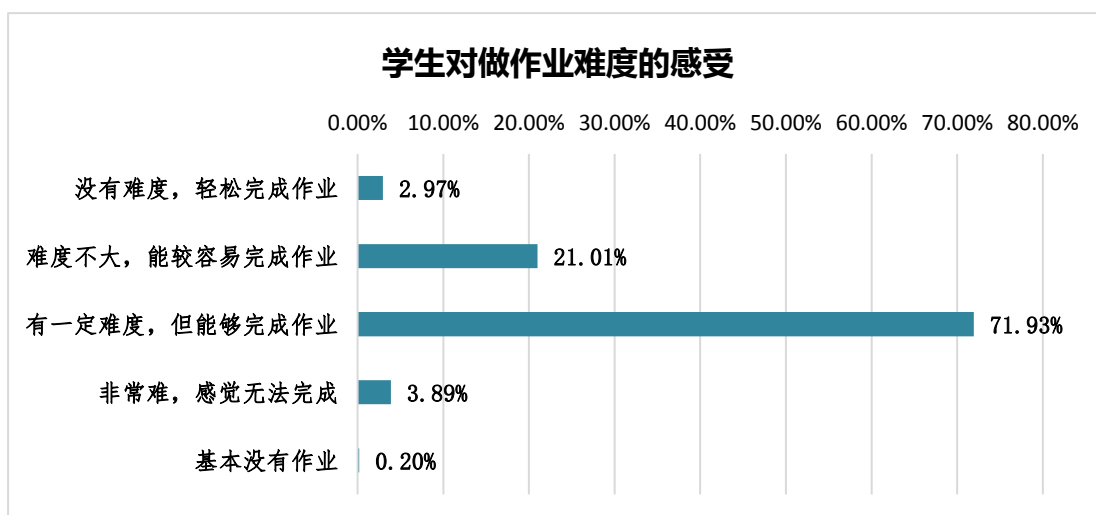
学生喜欢，所以在线教学的关键还是要做好师生交流；随机点名选择比例也较少，建议教师在教学互动中尽量选择其他方式。

## 7. 学生喜欢的师生交流方式



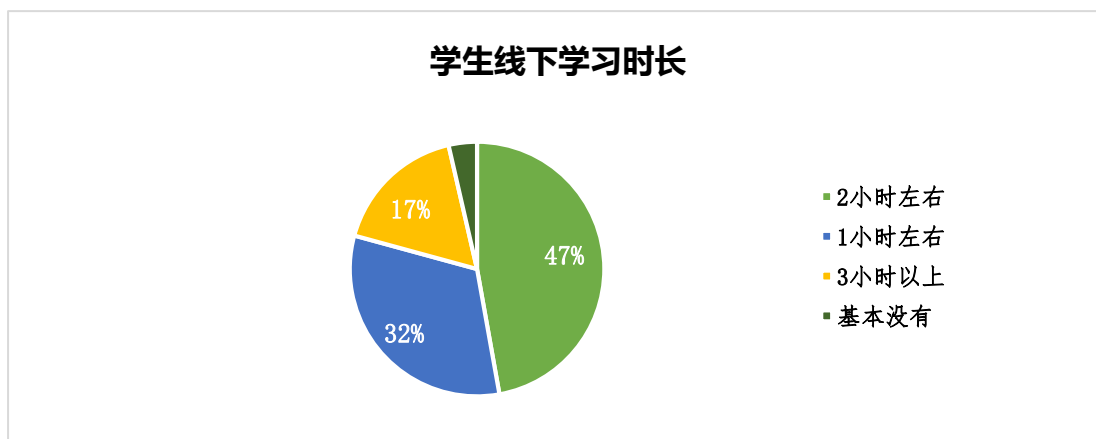
几种交流方式都有一定的选择比例，教师在教学中可根据实际情况，通过聊天框、语音、弹幕、视频等方式给予学生表达的机会。

## 8. 学生对作业难度的感受



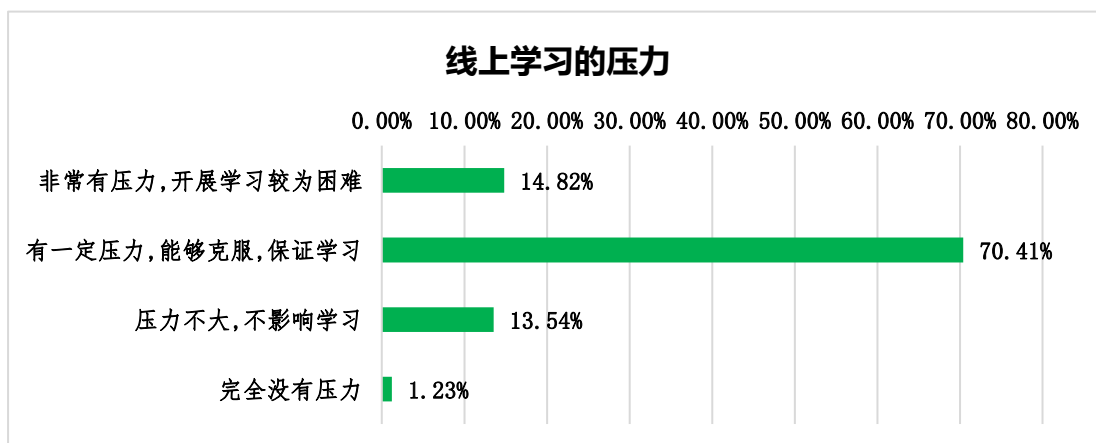
作业布置难度总体来看比较合理，95.91%的同学能够顺利完成作业，大部分同学认为有一定的挑战难度，但感觉没有难度和无法完成作业的选项也有少量占比，教师要关注学生对作业的反馈，及时调整作业量和难度，尤其重点关注无法完成作业的同学，及时给与帮扶。

## 9. 学生除参加网课学习，每天线下需要预习或者做作业的时长

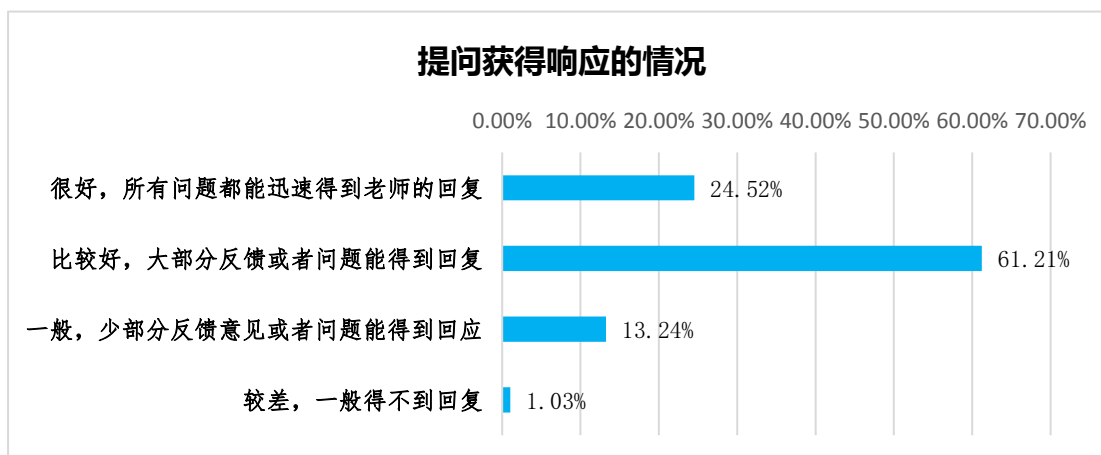


总体来看，学生线下学习的任务量约在 1-3 小时的居多，说明课程任务、难度合理。

## 10. 学生线上学习是否有压力



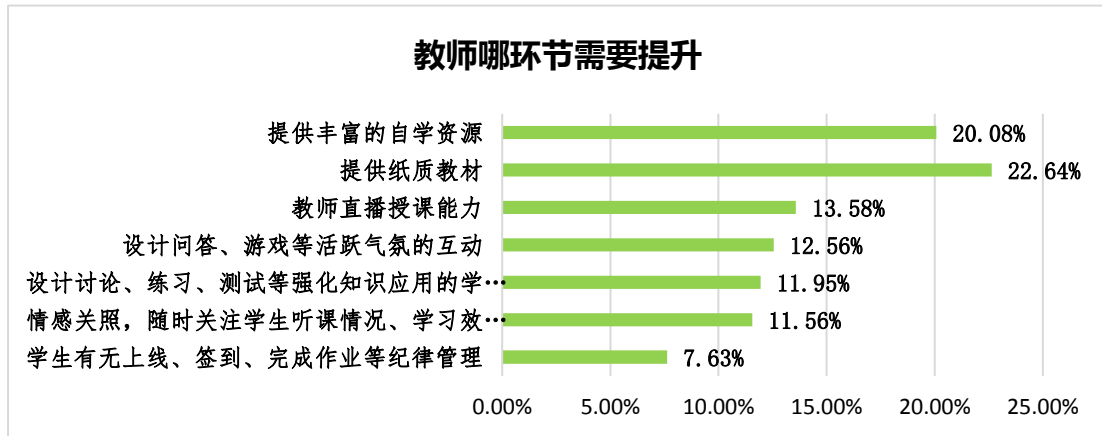
## 11. 学生提出的问题获得的响应情况



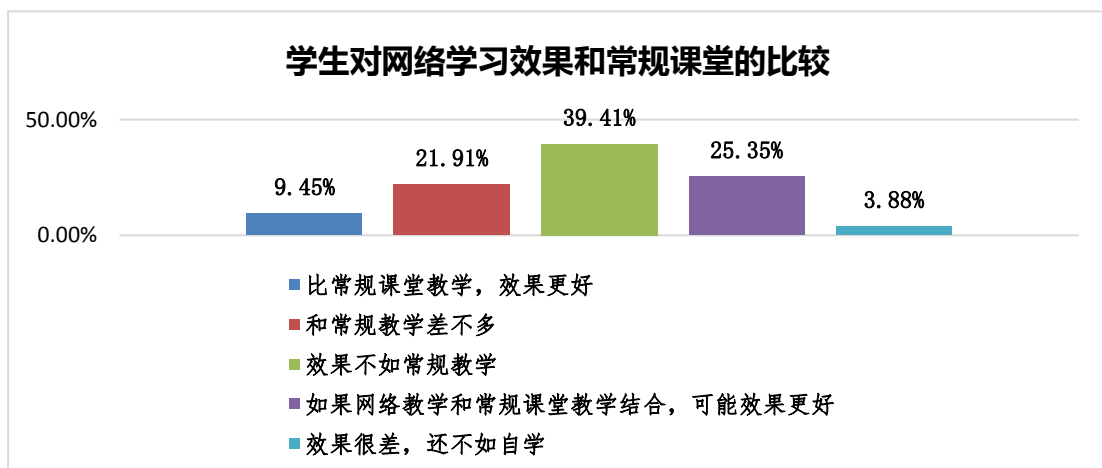
少部分同学反映提问未获得响应，老师还需要多付出精力，尽量

让每个同学的提问能获得响应，或者采用互评、小组协作等方式，让所有学生间互助解决问题，减轻教师压力。

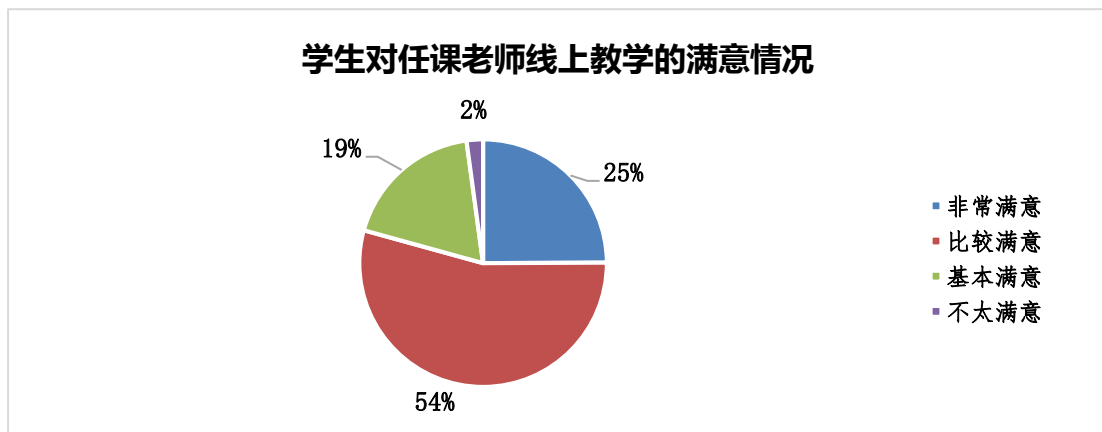
### 12. 学生认为线上教学教师哪环节最需要提升



### 13. 学生认为和常规课堂比较，网络学习效果

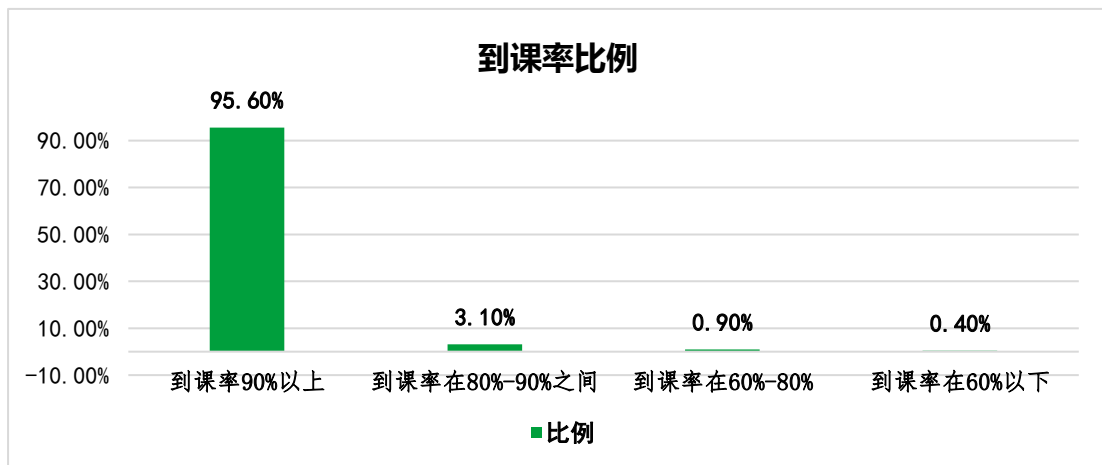


### 14. 学生对任课老师线上教学的满意情况





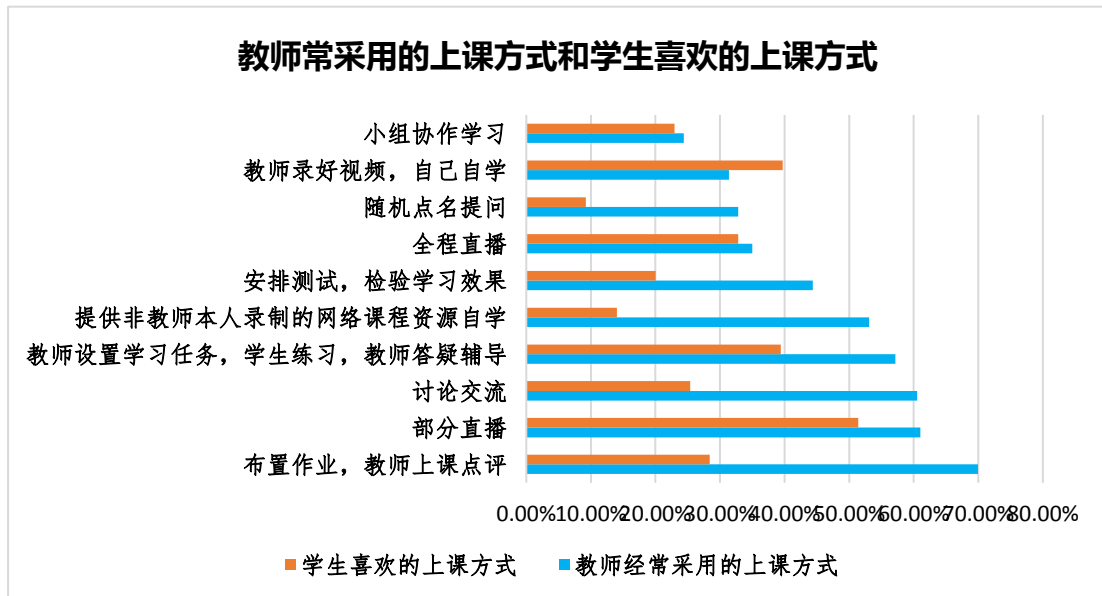
## 15. 线上到课率的反馈



从学生对班级学生线上平均到课率的反馈情况看，认为到课率在90%以上的占大多数，这与线下课堂相比差别不大。

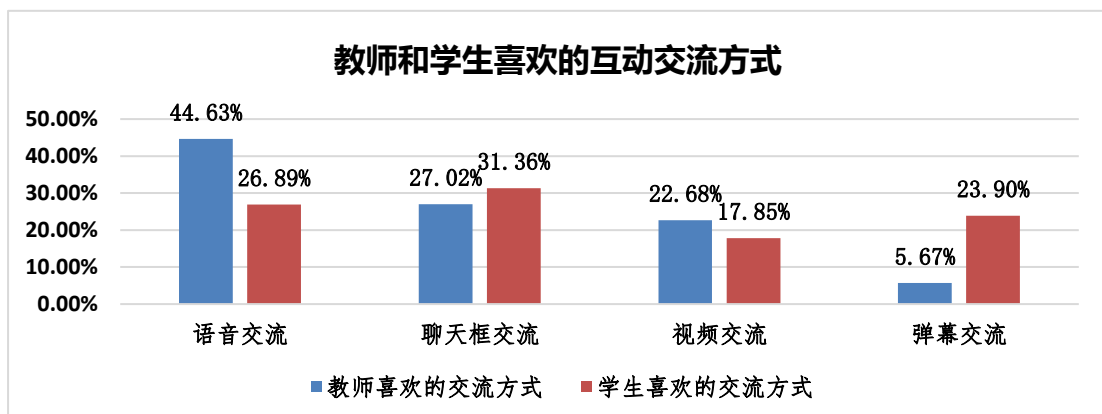
## 四、教师学生共同体验

### 1. 教师常采用的上课方式和学生喜欢的上课方式



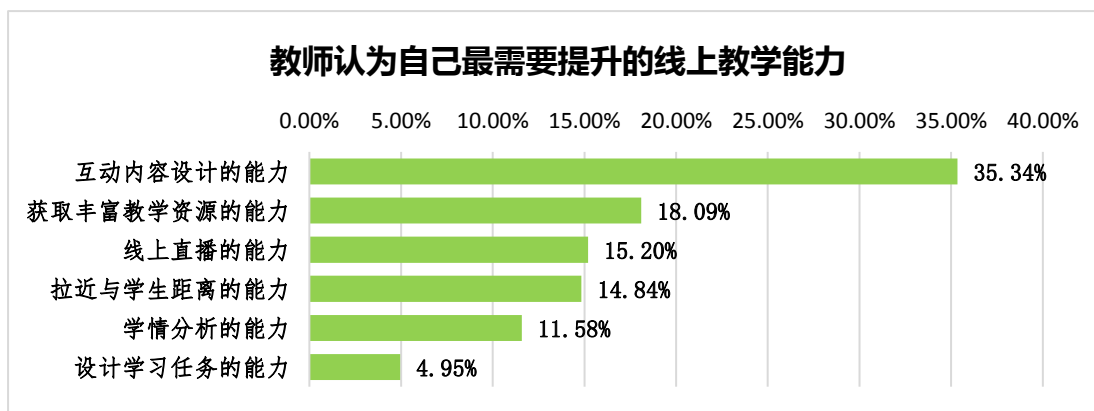
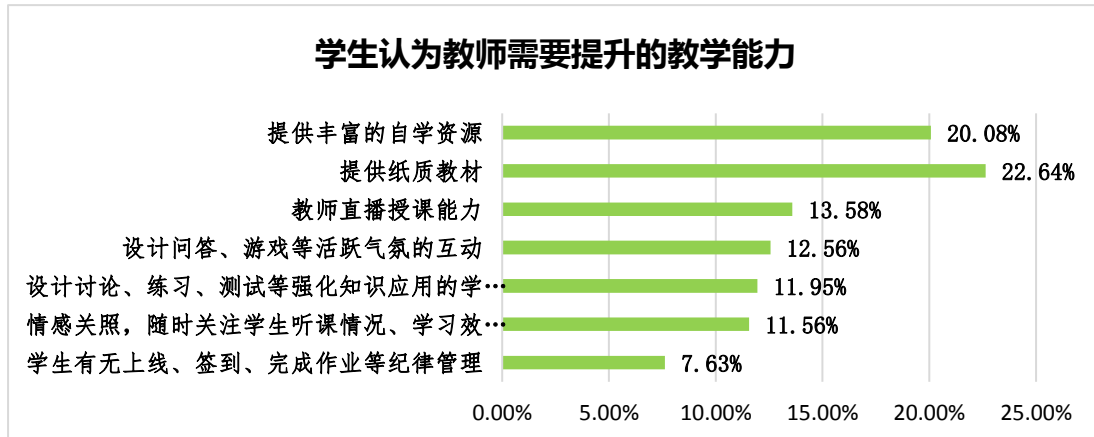
教师和学生对上课方式的体验有所不同, 学生更倾向于直播、录播 (教师录好视频, 自己学)、教师设置学习任务, 学生练习, 教师答疑辅导, 对老师经常采用的作业点评、提问没有教师热情高。

### 2. 教师、学生分别喜欢的互动交流式



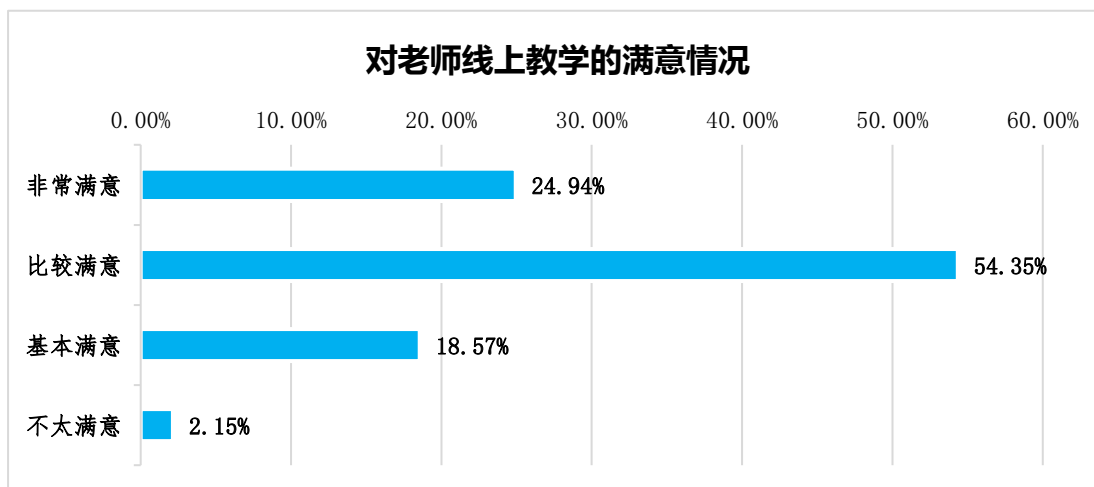
互动交流方式师生体验也有所不同, 老师更喜欢发语音, 学生更喜欢聊天框交流。

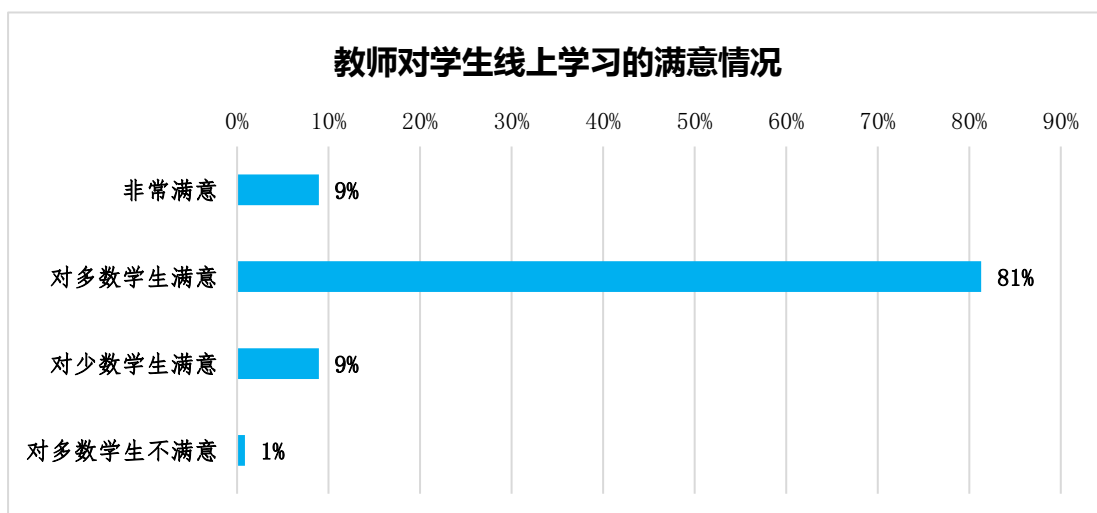
### 3. 教师、学生认为需要教师提高的教学能力



师生对这个问题的回答差异明显，学生倾向更多的学习资源，尤其是纸质教材，教师对教学过程更加看重，倾向于提高自己的教学设计能力。

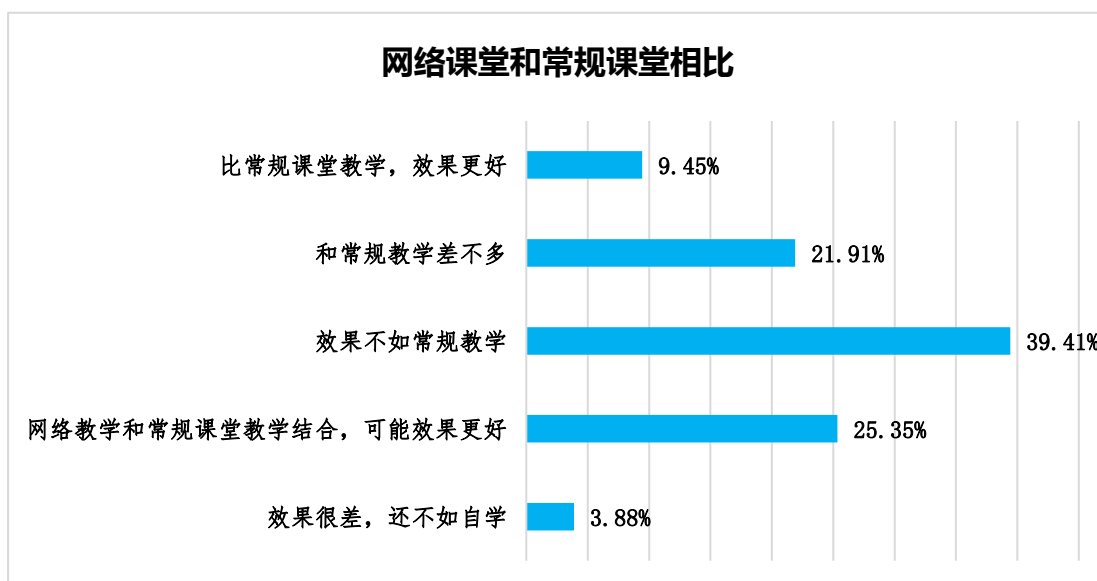
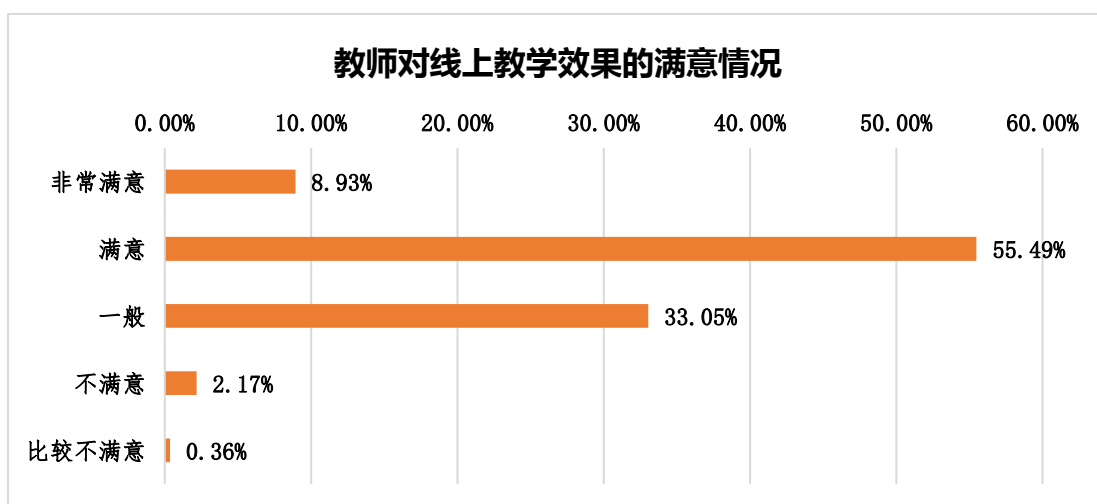
### 4. 教师、学生对彼此的满意情况





大部分教师、学生对此次双方在线上教学学习中的表现比较认可。

#### 5. 教师学生、对此次线上教学效果是否满意



所有理论课程，所有不同年龄、背景的教师在疫情防控形势下不得已开展全面线上教学必然有一定的局限性，从调查结果来看，教师、学生对教学效果的认识基本相同，即网络教学效果稍逊于常规课堂教学效果，但师生都普遍认可特殊形势下线上教学所发挥的重要作用，同时对线上线下结合的混合式教学效果充满信心和期待。

## 五、线上教学质量监控与评价情况

教学质量监控中心根据在线教学特点，因时而变，制定了“多方参与、及时反馈、不断总结、促进提高”的在线教学质量监控与评价方案，从重“督—导—评”转变为“导—督—评”，即注重研究学习，发现并推广优秀案例，持续总结经验，帮助和指导教师和管理部门提升教学的思路。在线上教学开展后的第三周（3月2日）启动了线上听课工作，直到线上教学全面结束。

根据在线教学特点，调整制定了适合在线教学的听课评议标准，从教学组织与实施（含教学资源、教学组织（自学、直播、互动等）、学生学习参与（签到、资源访问、讨论、作业完成等情况）、教学效果（教学目标达成、学习氛围等）三个方面综合评价在线教学情况，并要求填写综合评价与意见建议。

组建教学质量监控队伍，由教学质量监控中心、教务处、各学院教学院长、教学质量监控员、校院两级督导等 150 余人组成。

截止目前，全校共听课 2950 门次，占开课课程总数的 133.42%；共听了 831 名教师的课程，占开课教师总数的 77.33%。具体听课评价情况如下：

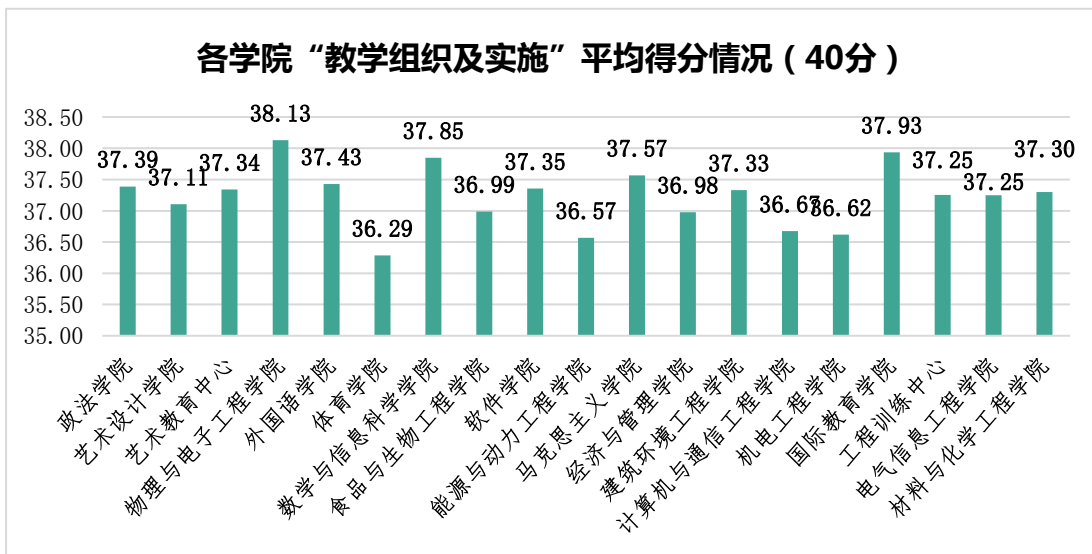
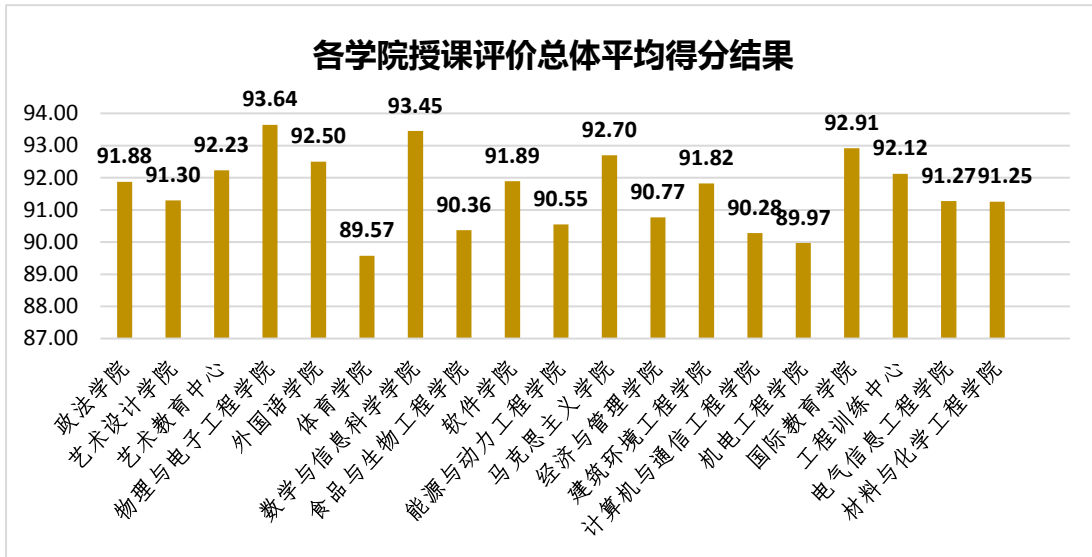
### 1. 总体评价

全校听课评价平均得分 91.29 分，其中教学组织与实施平均得分 37.16 分（满分 40 分），学生参与情况平均得分 36.39 分（满分 40 分），教学效果平均得分 17.74 分（满分 20 分），总评分分布如下。

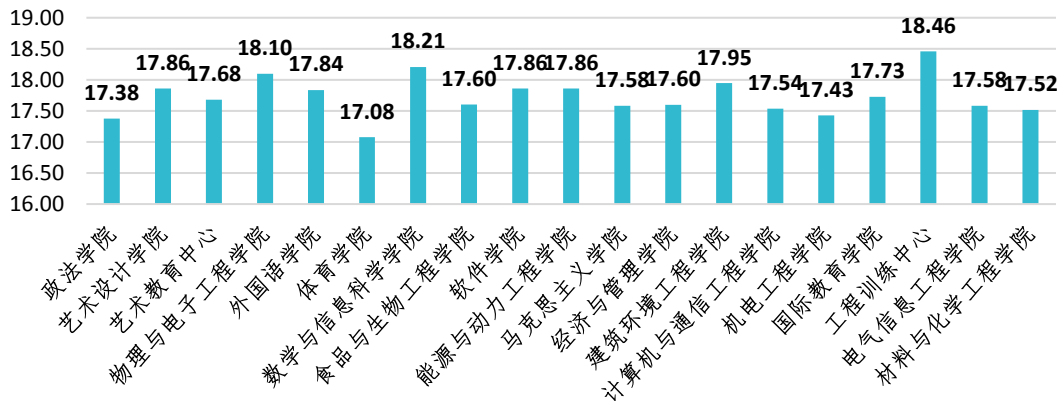
## 2. 各学院授课评价总体平均得分结果



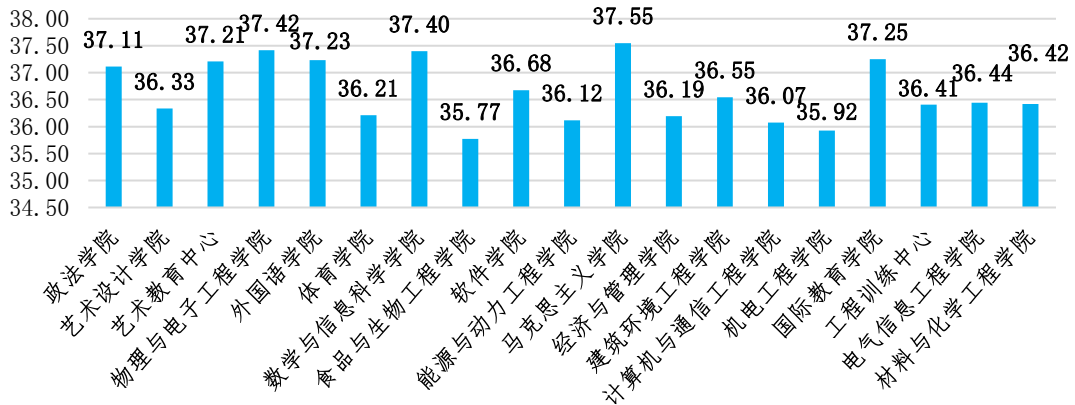
## 3. 各学院授课评价分项平均得分情况



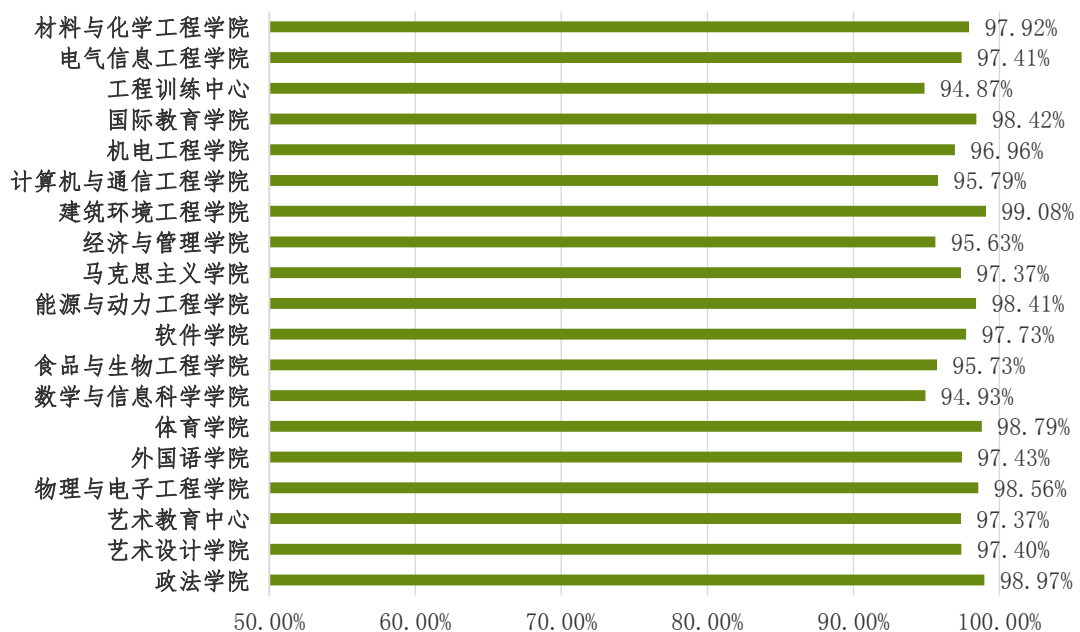
### 各学院“教学效果”平均得分情况（20分）



### 各学院“学生参与情况”平均得分情况（40分）



### 各学院所开课程的学生到课率





各级质量监控与保障队伍人员认真敬业，积极熟悉在线督导流程，认真学习“学习通”“慕课”“雨课堂”“钉钉”“QQ直播”等各种在线教学平台和工具的功能，通过进入超星平台查看教师上课大数据，了解教师课程资料准备、互动讨论、作业批改等情况，深入各任课教师的网络直播课堂和交流答疑群了解现场教学情况，进行多平台、全覆盖的在线教学听课与督导。

每周总结听课情况，对校内发布在线教学质量周报告。报告对学校总体、各学院在线教学质量情况进行汇总分析，同时总结听课过程中发现的问题与不足，持续发现并推广优秀教学做法与经验，并及时反馈给学校、学院。持续的在线教学质量监控与保障、一周一分析、一周一总结的质量报告，为学校、各学院统筹推进在线教学管理提供了充分的参考借鉴，促进了线上教学的有序高效运行。

## 六、线上教学经验总结

在线教学环境中，师生不能直接面对面交流，学生位置分散，处于居家环境，个人缺乏约束管理，没有良好的学习同伴参照，容易产生学习懈怠、上课走神、学习任务拖沓等问题，因此对教师授课、师生互动、学生管理提出了更高的要求，为更好的促进线上教学高质量开展，学校已连续十一周发布优秀教学案例做法，广泛总结各学院在线教学经验，同时结合线上教学督导和学生问卷反馈情况，总结以下教学建议：

### 1. 持续优化教学实施方案

开展学习效果随堂调查，及时关注学生的学习反应、需求和反馈意见，根据学生学习与反馈情况，不断调整和优化教学实施方案。

提供丰富的教学资源，学生在家中可能缺乏学习材料，老师需将电子版教材或者将纸质教材拍照、扫描等方式，分章节或多次发给学生，同时将课件等相关学习材料提前发给学生，保障学生学习。

### 2. 采取多种教学方式

学生在家里听课学习会受到多种因素的影响，容易出现自制力不强、注意力不集中、学习兴趣下降等问题。在进行网上教学时，注意丰富教学方式，直播、自学、讨论、提问、作业、测试、设置任务、小组协作等多种方式结合。每节课严格控制在 45 分钟之内，直播授课尽量控制在 50%的时间以内，其他 50%的时间采用其他授课方式。同时，考虑直播平台压力，可采取错峰直播上课或提前录好课程、分享视频资源上课等多种教学方式相结合开展网上教学。

### **3. 引导学生自主学习**

引导学生自主学习靠的是过硬的教学手段、教学艺术，这是一个长期的过程，任课教师时时刻刻想着改进教学工作，不仅关注自己教得好，更关注学生学得好，就是最好的课程思政。

要善用启发式教学，充分借鉴 PBL、任务驱动等教学模式，将教学目标变为一个个的问题、任务，从而引导学生从“听者”转变为“探索者”，调动学生的积极性，培养学生独立思考、分析问题、解决问题的能力。

### **4. 加强学生帮扶指导**

通过任课老师、学生专职辅导员督促学生进行网上学习，加强在线学习的过程监管。时时和学生进行沟通，做好学生思想工作。针对网上教学存在特殊情况的学生，加强帮扶和指导，如针对网络信号不好的同学，通过提前发送学习材料，课后单独辅导的方式予以帮扶。对未能及时上线的学生提醒其看直播回放，做好记录，上交作业，补上学习任务等。

### **5. 直播教学中加强学生互动**

直播教学中，设计师生实时互动话题；增加知识的趣味性和挑战性，激发学生的学习兴趣和适当增加提问或分享等互动环节，吸引学生注意力，让学生时时刻刻有参与感。

### **6. 加强自学环节的学生管理**

教师可综合利用超星等学习平台的通知功能、QQ 群或微信群的单独提醒等功能，加强学生学习的督促管理，同时设置一定的展示、

互评等环节，营造共同学习的浓厚氛围，促进学生积极参与学习。老师可以错峰直播上课，也可以录屏及小视频上课，上课材料提前上传到学习平台上。

## 七、教师学生建议心声

在线上教学情况调查问卷中，教师学生提出了很多意见建议，总结如下。

### 1. 教师

(1) 对学生从严要求：从学校管理上，对学生学业达标水平进行从严要求。

(2) 认可线上教学方式：对线上教学的效果持肯定态度；对线上教学产生浓厚兴趣，计划继续完善课程资料，好好建课。

(3) 提供培训：对线上教学方法与设计、如何与学生互动进行培训；对网络平台使用的技术进行培训；推广优秀教学案例。

(4) 鼓励混合式教学：回归正常教学后，鼓励教师探索线上线下一混合式教学模式。

(5) 完善平台：优化网络教学平台，使平台更利于互动，建设网络资源共享平台，继续免费使用 MOOC 资源。

### 2. 学生

学生意见栏中，去除“无、挺好、没有”等意见后，有实质性内容的意见约 2000 条，其中表达比较集中的有：

(1) 邮寄教材：希望拿到纸质教材，邮费可以自付（此意见约 300 条）。

(2) 提供回放：所有课程提供回放，不要发送一段段的微信语音进行上课。

(3) 提升教学能力：老师提升直播能力，尤其是年纪大点的教

师；增加与教师的互动交流机会（此意见约 150 条）；活跃课堂气氛，增加课程的趣味性；不要满堂直播，要和互动结合。

（4）控制直播时间：课堂讲授重点分明，容易懂的地方简答一些，避免讲授时间过长。

（5）辅导答疑：对有难度的作业进行讲解；增加答疑辅导时间；课上用网络视频资源代替讲解的教师要更加注重课堂交流和辅导。

（6）关注学生：通过提问、交流等方式关注学生的学习状态和效果，给与学生情感关照；适当开启视频，让学生有机会见到老师，建立师生的远程心理联系；作业的难度要考虑学生接受情况。

（7）课下时间安排：课下作业、视频观看任务过多，作业量远远超出常规课堂，建议课下作业、视频可与课堂任务结合起来，（此意见约 130 条）。

（8）提供录播：难度适中的课程，建议教师提前将重点知识录制好视频，学生自主观看，课上做答疑辅导。

## 八、结语

大规模开展线上教学，既是疫情期间的权宜之计，也是一次深刻的学习革命，线上教学的效果也受到了全社会的广泛关注和支持认可。教师和学生克服了种种困难，付出了极大的努力，教师既要熟悉各种平台技术，又要提前制作课程资源、设置多种互动的教学活动，需要的备课时间远远大于常规课堂教学，学生居家学习，需要克服孤单和干扰，在缺少同学陪伴、长时间对着屏幕学习、多种平台之间来回切换的情况下，自主完成多门课程的学习，线上教学与课堂教学的实质等效离不开教师的辛勤奉献，学生的刻苦努力。

此次大规模线上教学的开展对高校来说既是一次考验和挑战，也是一次推进教育教学深度改革的契机。在后疫情时代，学校一方面要大力表彰线上教学期间表现优秀的教师和学生，对教师和学生的辛勤付出予以认可，另一方面要总结线上教学中存在的教学管理、课程资源建设、教师团队建设、师生互动、学生自学等方面的问题，巩固线上教学的成果，探索学生返校后的“以学生为主体”的教学模式改革，推进教学质量再上新台阶。