

# 郑州轻工业学院教学质量问题反馈与整改实施办法

为切实加强教学质量保障体系运行的规范性和有效性，及时解决教学活动中发现的问题，强化对问题的反馈和整改，推进教学质量监控体系建设，进一步提高教育教学质量，特制订本办法。

## 一、反馈与整改的内容

- (一) 人才培养方案制（修）订与执行过程中遇到的问题。
- (二) 专业、课程、教材等教学建设中存在的问题。
- (三) 理论教学、实验（践）教学中出现的问题。
- (四) 各类教学检查、评估和评价中发现的问题。
- (五) 两级教学督导教学质量监控过程中发现的问题。

## 二、反馈与整改的程序

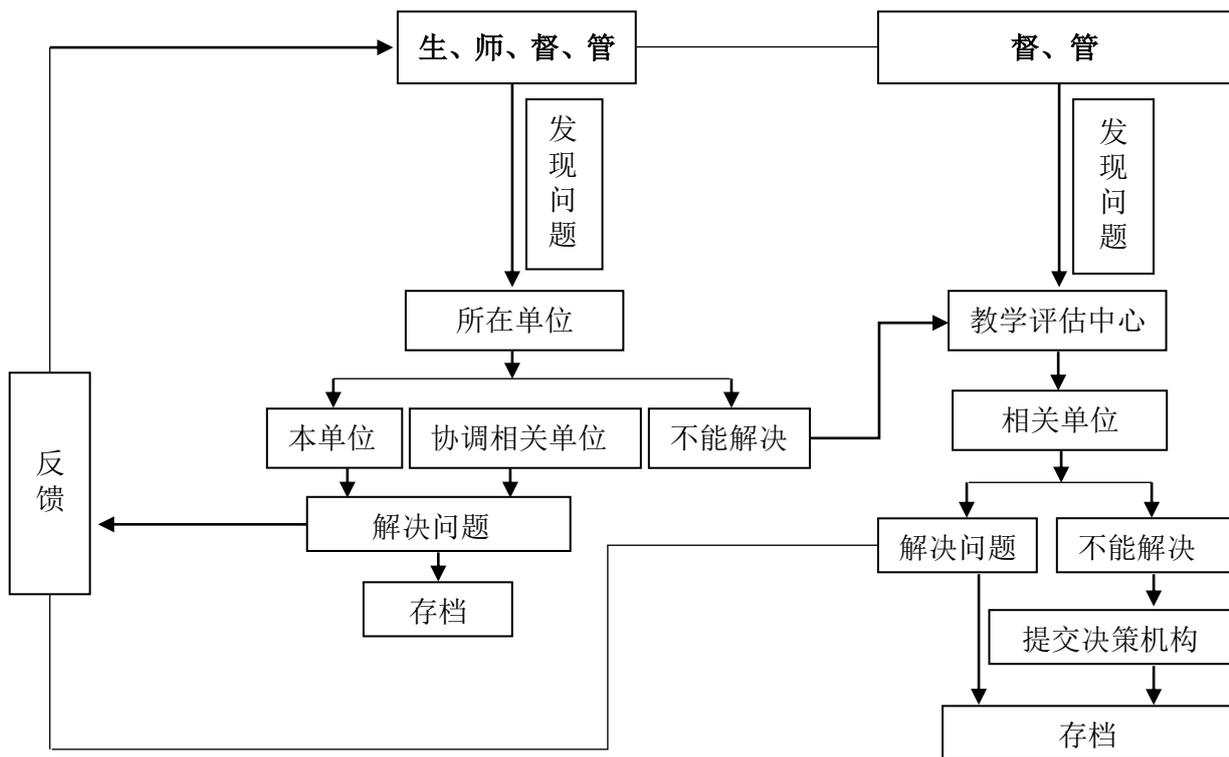
(一) 发现教学质量问题的学生、教师、督导、管理人员填写《郑州轻工业学院教学质量监控反馈表》（附表）后，将此表交所在单位；教学督导人员和职能部门管理人员也可直接交教学评估中心。

(二) 相关单位收到监控反馈表后，要对问题积极予以协调落实，若问题得以解决落实，将落实结果反馈至问题提出人，并在监控反馈表中填写单位处理情况及意见。监控反馈表原件在本单位留存，每学期结束时，将复印件集中报教学评估中心备案。

(三) 若问题无法解决落实，在监控反馈表中写明原因后交教学评估中心，教学评估中心将《郑州轻工业学院教学质量监控反馈表》送达相关单位，督促协调问题解决。若问题仍无法解决，将报学校相关决策机构。

(四) 相关单位在接到《郑州轻工业学院教学质量监控反馈表》后，将问题通知到责任单位（人），并要求于3个工作日内做好回复。相关单位对责任人回复予以核实后，填写监控反馈表，于5个工作日内，报送教学评估中心（复印件留本单位存档）。

(五) 教学评估中心负责将相关问题单位整改结果反馈至教学质量问题提出人，并持续跟进问题责任单位（人）的持续整改过程及效果。



教学质量问题反馈改进流程图

### 三、反馈与整改的要求

（一）全体师生要树立教学质量主体意识，均可填写《郑州轻工业学院教学质量监控反馈整改表》。

（二）全体师生须本着客观、实事求是的态度，填写《郑州轻工业学院教学质量监控反馈整改表》。

（三）相关单位需对问题进行核实、协调解决，并将结果反馈师生。

（四）教学评估中心做好相关单位的协调，做好督促、跟踪、问题落实、反馈整改等工作，并以适当的形式予以公布。

### 四、附则

本办法自 2017 年 9 月 1 日起施行，由教学评估中心负责解释。

附表：郑州轻工业学院教学质量监控反馈表

